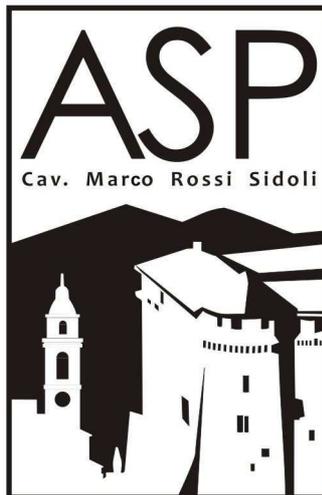


a z i e n d a
p u b b l i c a
d i s e r v i z i
a l l a p e r s o n a



RELAZIONE SULLA GESTIONE

**Bilancio consuntivo
Anno 2017**

ASP “Cav. Marco Rossi Sidoli”

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

INDICE

Premessa.....	3
Risultati ottenuti nel periodo e scostamenti dalle previsioni.....	9
Livello di raggiungimento degli obiettivi in termini di servizio e di prestazioni svolte	11
1. Servizi relativi all’area Tutela Minori, Infanzia ed età evolutiva	12
2. Servizi anziani non autosufficienti e fragili e disabili adulti: gestione dell’accesso e servizi sottoposti a regime di accreditamento transitorio	29
Analisi costi e risultati analitici per centri di responsabilità così come risulta dalla tenuta della contabilità analitica	43
Analisi degli investimenti effettuati, anche con riferimento a quelli previsti	48
Dati analitici relativi al personale dipendente, con le variazioni intervenute nell’anno	49
Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell’esercizio	51
Conclusioni.....	52

Premessa

Il 2017 è stato il terzo anno di gestione dei servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari in accreditamento definitivo; si ricorda infatti che tali servizi sono infatti stati definitivamente accreditati con determinazione della responsabile dell'ufficio di piano in data 31.12.2014, per 5 anni.

Si evidenzia inoltre che con delibera della Giunta Regionale n. 273/2016 del 29 febbraio 2016 è stato approvato il sistema di remunerazione dei servizi definitivamente e provvisoriamente accreditati.

Nel presente bilancio consuntivo sono state considerate anche le compensazioni previste per l'IRAP (€ 39.639,64) e come previsto per gli anni precedenti, per le gestioni pubbliche dovuto per i maggiori costi derivanti dalle assenze del personale (€ 122.004,93).

Si desidera sottolineare che l'Azienda nel corrente anno ha iniziato a gestire i servizi educativi, in conformità con quanto previsto dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 12 del 26 luglio 2013 e dal vigente Statuto Aziendale.

In particolare, con delibera dell'assemblea n. 4 del 30 giugno 2017 i soci hanno approvato il conferimento ad ASP da parte del Comune di Fornovo della gestione dei servizi dell'infanzia (asilo nido "Trenino blu" e Centro per bambini e genitori Giocandolo).

Il Comune di Fornovo, infatti, ha chiesto ad ASP di predisporre un progetto per la gestione dei servizi dell'infanzia (asilo nido) che risponda, in termini di flessibilità, articolazione ed ampliamento di offerta del servizio ed alle nuove esigenze delle famiglie e dei bambini

Il conferimento del servizio ha comportato la creazione di un nuovo centro di costo nel bilancio aziendale.

Le differenze tra costi e ricavi di tale centro di costo verranno imputate, per i propri residenti, al Comune di Fornovo

Con Delibera di giunta comunale di Fornovo di Taro n. 71 del 07 giugno 2017 e successivamente con la relativa sottoscrizione del contratto di servizio è stata prevista la durata del contratto di servizio di quattro anni e la possibilità di recesso, considerato il periodo sperimentale, di ambo le parti in occasione del termine del primo anno scolastico (31 agosto 2018) e del termine del secondo anno scolastico (31 agosto 2019).

Con delibera n. 12 del 22 dicembre 2017 l'assemblea dei Soci ha deliberato di conferire ad ASP anche la delega sull'adulto in condizioni di fragilità.

Tale delega è stata conferita da tutti i Comuni soci di ASP ad eccezione dei Comuni di Fornovo di Taro e Medesano che hanno l'Assistente sociale propria dipendente e del Comune di Solignano.

Il servizio è finanziato secondo una ripartizione a consumo, in base al numero degli utenti in carico.

Il Servizio adulti ha la funzione di accogliere la domanda, rilevare il bisogno e avviare il percorso di presa in carico attivando gli interventi a favore delle persone adulte in condizioni di fragilità di età compresa tra i 18 e i 64 anni residenti nel Distretto Valli Taro e Ceno.

Le attività previste sono le seguenti:

- colloqui di conoscenza con la persona al fine accogliere la domanda, rilevare il bisogno e condividere la valutazione della situazione;
- colloqui informativi, di orientamento e accompagnamento nell'accesso alla rete dei servizi anche in collaborazione con il Centro per l'Impiego e/o con il SILD al fine di valutare l'opportunità di un progetto di inserimento lavorativo/sociale previsti dalla legge regionale 14/97 e attivazione delle misure previste dal SIA, REI e RES;
- collaborazioni con altri Servizi, Associazioni, Terzo settore in genere e Istituzioni impegnati nell'area della fragilità adulta;
- monitoraggio e verifica dei progetti avviati;

Nello specifico dei percorsi di attivazione delle misure regionali a contrasto della povertà, il Servizio gestisce il percorso per l'accesso ai seguenti servizi:

- L.R.14/2015 - «Disciplina a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l'integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari»
- SIA/REI disciplinato dal Decreto interministeriale del 26 maggio 2016 Misura attiva di contrasto alla povertà, Legge n°33 del 15 marzo 2017 «Delega recante norme relative al contrasto della povertà , al riordino delle prestazioni e al sistema degli interventi e dei servizi sociali»; D.lgs15/09/2017n°147 «Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà» pubblicato in GU N°240 del 13/10/2017.
- RES disciplinato dalla L.R. del 19 dicembre 2016 n°24 misura denominata «Reddito di Solidarietà»

Il 28 aprile 2017 ha preso inoltre il via presso l'appartamento adiacente al Centro Socio Riabilitativo Diurno Arcobaleno il progetto "Scuola di Autonomia" che rappresenta un'importante esperienza avviata dai primi mesi del 2016, successivamente al

finanziamento da parte del Ministero della Salute e delle Politiche Sociali, in materia di vita indipendente ed inclusione nella società a favore di persone con disabilità adulta.

L'obiettivo principale, rispetto alla partecipazione al Bando ministeriale e alla richiesta di finanziamento da parte dell'Unione dei Comuni, era di poter avere la concreta possibilità di proporre e sperimentare sul territorio del nostro Distretto progetti e interventi che:

- entrassero con maggiore forza nelle comunità locali per cercare risposte ai nuovi bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie ragionando su progetti personalizzati che promuovano un impatto sociale e intercettino i desideri delle persone coinvolte anticipando, per quanto possibile, il complesso tema del "Dopo di Noi";
- fornire una prospettiva e una qualità di vita andando oltre le risposte standard (CSRD, CSRR, laboratori socio-occupazionali), superandole partendo dalle potenzialità individuali e intraprendendo nuovi percorsi di inclusione attraverso esperienze di autonomia e socializzazione al di fuori del contesto familiare;
- supportare le persone e le loro famiglie sostenendo la loro naturale capacità di fare rete e costruire relazioni;

L'azienda di Servizi alla Persona ASP Cav. Marco Rossi Sidoli è stata individuata come ente gestore del progetto e, in particolare, il Servizio Adulti Disabili ha promosso e coordinato un processo di messa in rete delle risorse presenti sul territorio, cooperazione sociale e associazionismo. In collaborazione con l'Unione dei Comuni si è quindi proceduto a coinvolgere:

- cooperativa Auroradomus, naturale soggetto partner in quanto la sperimentazione avviene all'interno dell'appartamento adiacente alla Centro Socio Riabilitativo Arcobaleno e che impiega il personale educativo per la realizzazione del progetto;
- Consorzio Solidarietà Sociale per l'esperienza maturata in questo tipo di progettualità e in grado di fornire consulenza professionale, supervisione e formazione sia alla committenza sia al personale educativo impiegato.

Nel 2017 l'Azienda ha continuato a gestire anche il SAD VALCENO per i Comuni di Bardi, Varsi, Bore, Pellegrino Parmense e Varano de' Melegari.

Tale servizio, soggetto alle norme dell'accreditamento previste dalla Regione Emilia Romagna, verrà gestito dall'Azienda fino al 31.12.2019.

I comuni soci con delibera n. 7 del 29 novembre 2016 hanno conferito all'azienda in delega, per anni 2 a far tempo dal 01 gennaio 2017, i seguenti servizi:

- servizio di tutela minori;
- servizio di assistenza parascolastica (servizio a cui attualmente non aderiscono tutti i comuni);
- progetto attuativo ai piani di zona per soggetti tossicodipendenti ed alcooldipendenti;
- governo della rete anziani e disabili adulti Funzioni di Responsabili del caso anziani non autosufficienti e fragili e Funzioni relative alla presa in carico di disabili adulti - (Medesano e Fornovo delegano solo disabili).

Nel 2017 ASP ha gestito anche il servizio del centro prelievi di Felegara, servizio delegato dal Comune di Medesano con la sottoscrizione del contratto di servizio.

Sotto il profilo degli investimenti, si ricorda che nel corso del 2015 l'Azienda ha ottenuto dalla Regione Emilia Romagna un contributo di 64.260 euro volto alla realizzazione di un giardino Alzheimer presso la CRA di Compiano.

Il 30 agosto 2017 si è tenuta l'inaugurazione del giardino intitolato a Don Antonio Moglia.

Nel corso del 2015 inoltre si è proceduto a presentare alla Regione Emilia Romagna una domanda relativa all'ammissione "al programma per interventi diretti a migliorare l'efficienza energetica e l'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili a favore degli utenti finali in edifici pubblici per finalità sociali" della CRA Rossi Sidoli, di cui alla dgr 873/2015.

Tale richiesta è volta ad aumentare l'efficientamento energetico della struttura di Compiano, attraverso la realizzazione di alcuni lavori quali la sostituzione degli infissi, la realizzazione del cappotto esterno, la sostituzione della centrale termica che porteranno ad un notevole risparmio delle spese relative alle utenze.

Con delibera della Giunta n. 1078 del 24 luglio 2017 è stato approvato l'elenco dei contributi concessi.

La Regione ha assegnato all'Azienda un contributo di € 265.475,00, a fronte di una spesa prevista di € 838.500,00.

Nel corso del 2018 verranno appaltati i lavori.

E' proseguito anche per il 2017 l'accreditamento di un posto GRA.D.A. all'interno della CRA di Compiano, confermando la presenza del personale infermieristico per 24 ore al giorno.

Sotto il profilo degli investimenti immobiliari nel corso dell'anno si è provveduto alla manutenzione ordinaria dei vari fabbricati in proprietà o in gestione.

In particolare la manutenzione ordinaria ha riguardato l'immobile, gli impianti ed ausili, nonché il programma di manutenzione ciclica dell'edificio (tinteggi, sostituzione mezzi estinguenti scaduti, manutenzione impianto fotovoltaico ecc.).

Dal punto di vista dell'equilibrio economico-finanziario l'Azienda ha chiuso il bilancio in sostanziale pareggio.

Tuttavia si segnala che in forza delle normative vigenti si rende necessario accantonare anche i costi derivanti dal rinnovo dei contratti previsti per il personale dipendente pari ad € 37.622,64 (tale costo è stato calcolato in base alle tabelle A e C dell'ipotesi di contratto sottoscritto tra Aran e organizzazioni sindacali il 21 febbraio 2018).

Si evidenzia quindi il tema della sostenibilità e delle fonti di finanziamento del rinnovo del contratto di dipendenti aziendali (circa € 100.000,00 annui a regime) che al momento non trova copertura nei fondi statali (CCNL Regioni ed enti locali) e che dovrebbe quindi essere finanziato direttamente dai Comuni soci o con l'utilizzo delle riserve statutarie.

Anche per il 2017 l'Unione dei Comuni ha trasferito ad ASP i Progetti in Attuazione al Piano di Zona, per le cui deleghe, in accordo con l'Ufficio di Piano, sono state compiute scelte di riprogrammazione del FRNA con la delega anche di alcuni nuovi progetti.

In sintesi:

- a) Nel corso del 2017 sono stati gestiti i seguenti servizi in delega dai Comuni attraverso la sottoscrizione dei contratti di servizio avvenuta nel 2017:
 1. Servizio minori;
 2. Servizio di assistenza parascolastica;
 3. Servizio di assistenza sociale a soggetti tossicodipendenti ed alcooldipendenti;
 4. Servizio disabili adulti;
 5. Servizio anziani e governo della rete.
- b) Nell'ambito della sottoscrizione dell'accordo di programma con ASL ed i Comuni del distretto sono stati delegati per l'anno 2017 i Progetti Attuativi al Piano di Zona, ed in particolare:
 - ◆ il progetto "CAG – informagiovani - OTS - mente locale"
 - ◆ Il progetto educativo extrascolastico per l'alta e bassa valle;
 - ◆ il progetto riguardante gli inserimenti lavorativi SERT e il sostegno al reinserimento abitativo;
 - ◆ i progetti riguardanti l'integrazione sociale;

- ◆ il progetto di interventi prevenzione primaria – unità di strada;
- ◆ il progetto auto mutuo aiuto;
- ◆ il progetto conciliazione tempi di vita e di cura;
- ◆ il progetto oratori;
- ◆ progetto iniziative tavolo giovani;
- ◆ il progetto di qualificazione assistenti familiari.

Risultati ottenuti nel periodo e scostamenti dalle previsioni

I servizi che ASP ha gestito nel corso del 2017 sono stati:

I servizi erogati a novembre 2017

 Anziani	 Minori	 Disabili
<ul style="list-style-type: none">• Casa residenza di Compiano• Centro diurno di Compiano• Centro diurno di Medesano• SAD di Bassa Valle – Fornovo Medesano e Terenzo• SAD di Alta Valle – Albareto Compiano e Tornolo• SAD Valceno – Bardi Bore Pellegrino Varano de' Melegari Varsi• Responsabili del caso anziani	<ul style="list-style-type: none">• Servizio Sociale di Tutela Minori• Servizio di Parascolastica (educatori in affiancamento a scuola e nel dopo scuola)• Progetti attuativi piano di zona:• Progetto affido• Centri Aggregazione Giovani, OTS, ...• Gruppi di sostegno educativo extrascolastico• ASILO NIDO COMUNE FORNOVO	<ul style="list-style-type: none">• Servizio Disabili• Responsabili del caso disabili• Progetti attuativi piano di zona:• Laboratori socio occupazionali disabili• Tirocini SerT• Integrazione sociale extra comunitari – progetto formazione assistenti familiari

Per quel che concerne i servizi di assistenza domiciliare, si precisa che il 2017 conferma un disavanzo nella gestione del Sad di Bassa Valle.

Le ragioni sono da imputare ad una diminuzione degli utenti presso il Comune di Fornovo e di Medesano e ad una conseguente riduzione dei ricavi aziendali e da un maggiore utilizzo di personale dovuto ad assenze prolungate (maternità, infortuni, malattie), nonché ad una incidenza del costo per la sostituzione di alcuni mezzi di trasporto ormai vetusti.

Si rende comunque necessario un'analisi approfondita circa le ragioni di tale andamento di bilancio e un confronto con i Comuni soci destinatari del servizio.

Relativamente al servizio minori si comunica che il numero dei minori in carico al Servizio è in leggera diminuzione.

In generale, emerge un aumento progressivo e costante della complessità dei casi e di richieste di collaborazione da parte dell'Autorità Giudiziaria che richiede agli Operatori un tempo sempre maggiore per la gestione dei singoli casi (colloqui, relazioni, visite domiciliari, Equipe Integrate di Primo e Secondo Livello con il Servizio Sanitario, contatti con scuole, pediatri, Forze dell'Ordine).

Gli interventi socio-assistenziali, garantiti dal Servizio Sociale Tutela Minori, rivolti alla maternità, all'infanzia e all'età evolutiva, si caratterizzano per la loro valenza preventiva e riparativa.

Infine, connesso al Servizio di Tutela Minori, ASP gestisce il Servizio di Parascolastica, ovvero un servizio che mette a disposizione educatori in affiancamento al minore durante le ore scolastiche. Esso è erogato da ASP solo per i comuni soci che ne fanno specifica richiesta.

Per l'esercizio 2017 i risultati raggiunti sono quindi positivi, come si può osservare dal bilancio a cui questa relazione è allegata.

Parimenti si sono rafforzati il livello di risposte offerto agli utenti anziani, disabili, minori e ai loro nuclei familiari.

Si segnala che l'Azienda, al 31.12.2017 ha maturato, a causa dell'anticipazione di cassa, interessi passivi per € 6.111,97.

A tal proposito si segnala che resta impegnativa l'esposizione di ASP a causa della fatica di alcune amministrazioni comunali e all'Unione dei Comuni a mantenere i tempi di liquidazione delle fatture. Tale processo, nonostante sia costantemente monitorato e negoziato, così come richiesto dal Consiglio di Amministrazione, a tutela di tutti i comuni soci, genera a sua volta un dilatarsi dei tempi di pagamenti nei confronti dei fornitori.

	preventivo 2017	consuntivo 2017	scostamento
valore della produzione	5.532.723,00	5.763.370,56	230.647,56
costi della produzione	5.532.723,00	5.762.852,34	229.929,34
utile di esercizio	0,00	518,22	518,22

Livello di raggiungimento degli obiettivi in termini di servizio e di prestazioni svolte

A compimento del decimo esercizio solare la gestione ASP evidenzia un più che soddisfacente raggiungimento degli obiettivi in termini di servizio.

Per descrivere con quanta più chiarezza possibile tale affermazione, indichiamo qui di seguito come Asp Rossi Sidoli abbia affrontato le molte complessità e le numerose variabili riorganizzative descritte, in particolare distinguendo tra i servizi già in carico, e nuovi conferimenti di servizi:

1. Servizi relativi all'area Tutela Minori, Infanzia ed età evolutiva;
2. Servizi anziani non autosufficienti e fragili e disabili adulti: gestione dell'accesso e servizi sottoposti a regime di accreditamento transitorio;

distinzione di cui si terrà conto anche nei prossimi paragrafi.

1. Servizi relativi all'area Tutela Minori, Infanzia ed età evolutiva

Nel corso dell'esercizio 2017, come nei precedenti due anni, il numero totale dei minori in carico al Servizio Sociale di Tutela Minori, è diminuito (713 vs 743) in modo direttamente proporzionale al diminuire del numero totale della popolazione dei Comuni del territorio.

Comuni nell'ambito distrettuale Valli Taro e Ceno	Popolazione al 01.01.15	Minori in carico al 31.12.15	Popolazione al 01.01.16	Minori in carico al 31.12.16	Popolazione al 01.01.17	Minori in carico al 31.12.17
Albareto	2163	4	2156	5	2149	8
Bardi	2253	12	2227	18	2179	23
Bedonia	3526	60	3482	61	3398	71
Bore	765	5	749	4	726	4
Borgotaro	7043	126	6999	120	6923	122
Compiano	1118	6	1112	6	1090	6
Fornovo	6171	193	6100	86 + 89	5983	187
Medesano	10856	269	10828	270	10843	217
Pellegrino	1069	7	1148	11	1041	21
Solignano	1802	25	1773	23	1802	12
Terenzo	1178	13	1196	10	1196	13
Tornolo	1035	5	1010	4	1110	4
Varano	2682	25	2676	26	2676	20
Varsi	1257	0	1230	5	1230	5
Totale	42918	750	42686	743	42346	713

Come lo scorso anno, si ha un'alta percentuale di casi che accedono al Servizio per problematiche di tipo economico (circa la metà del totale delle prese in carico) e abitativo (fratti, principalmente nei Comuni di Medesano (tot.11) e Fornovo (tot.7)), che ha richiesto al Servizio di sviluppare Progetti di Innovazione Sociale (es. per affrontare la problematica sociale degli sfratti il Progetto "IO ORA ABITO QUI. Progetto di Abitazione Sociale Temporanea per Famiglie in situazioni di difficoltà") per contenere i bisogni delle "nuove povertà" generate dal protrarsi della crisi economica, dalla perdita dei posti di lavoro e dalle nuove forme di indebitamento causate dall'approccio consumistico al Mercato e dalla mancanza di educazione ad una corretta economia domestica.

Il numero dei casi in "tutela" al Servizio sono stabili e sono circa poco più di un terzo del totale delle prese in carico; più della metà dei casi di tutela hanno una cornice di tipo giudiziario. E la cornice giudiziaria, a partire dal mandato di "monitoraggio e vigilanza", permette al Servizio di avere una prossimità ed un controllo sul territorio, in integrazione con il Servizio Sanitario, le Forze dell'Ordine, la Scuola, etc., (con la costruzione di Protocolli operativi per declinare in modo chiaro i diversi ruoli e funzioni istituzionali nella presa in carico delle persone, sulla base delle Direttive Regionali) che svolge un'importante funzione preventiva rispetto a situazioni di pregiudizio a carico di minori e a conseguenti allontanamenti e collocazioni extra-familiari.

Tra i casi in "tutela" al Servizio con cornice giudiziaria, sono aumentati in modo considerevole i casi di separazione conflittuale che coinvolgono figli minori e la cui competenza dal 2013 è passata dal Tribunale dei Minorenni di Bologna al Tribunale Ordinario di Parma, in assenza totale di protocolli istituzionali che definissero in modo chiaro prassi operative, ruoli e funzioni dei diversi Servizi coinvolti. Questo cambiamento ha determinato un importante carico di lavoro per il Servizio e la partecipazione ad un Tavolo di Lavoro Regionale sulle Separazioni per la costruzione di prassi operative omogenee tra Servizi Socio-Sanitari, Tribunale e Ordine degli Avvocati.

Collegato a questo, sono in aumento anche i casi di violenza di genere che coinvolgono figli minori e per cui la Regione ha sviluppato Programmi Specifici di Finanziamento (Progetto CE LA FACCIO DA SOLA) e Indirizzo e per cui il Servizio ha partecipato allo sviluppo di progetti e alla redazione di una Proposta di Documento d'Indirizzo per la Prevenzione e il Contrasto alla Violenza di Genere nei confronti delle Donne presentato alla Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria.

C'è stato anche un aumento dei casi di minori coinvolti nell'uso e spaccio di sostanze stupefacenti, in particolar modo cannabinoidi e crack, che ha comportato un numero

sempre maggiore di equipe integrate con i Servizi Sanitari e la costruzione di una rete di prevenzione e controllo con Amministrazioni e Forze dell'Ordine.

E per finire: i casi di minori profughi e stranieri non accompagnati, che hanno richiesto contatti costanti con la rete dei Servizi coinvolti, con il Ministero, etc., oltre ad una formazione specifica per l'Operatore referente del Progetto.

In generale, emerge un aumento progressivo e costante della complessità dei casi e di richieste di collaborazione da parte dell'Autorità Giudiziaria che richiede agli Operatori un tempo sempre maggiore per la gestione dei singoli casi (colloqui, relazioni, visite domiciliari, Equipe Integrate di Primo e Secondo Livello con il Servizio Sanitario, contatti con scuole, pediatri, Forze dell'Ordine).

Tutta la progettazione che ha coinvolto il Servizio nel corso dell'anno, compresa quella del Piano di Zona, si è sviluppata in un'ottica preventiva (es. Progetto Educativa di Strada), costruendo Servizi che rispondessero a bisogni reali emergenti sul territorio, raccolti attraverso l'analisi dei risultati dei progetti realizzati negli anni precedenti, secondo la logica di non sovrapposizione degli interventi, dell'ottimizzazione delle risorse e dell'efficacia delle proposte.

Dall'analisi dei casi emerge un costante aumento della complessità dei contesti sociali e delle situazioni familiari che il Servizio Minori ha cercato di contenere:

- a) consolidando il processo di cambiamento culturale dell'approccio delle persone al Servizio, trasformando il Servizio Minori da Servizio-Riparazione-Crisi a Servizio-Territoriale-Preventivo per accompagnare le famiglie ad attraversare i momenti di crisi, attraverso un confronto continuo e costante con le persone, la comunità e le Amministrazioni, raccogliendo insieme i bisogni e le risorse in un'ottica di reciprocità all'interno della quale tutti sono attori sociali;
- b) considerare "nodi della rete" anche i cittadini, cercando modalità attraverso cui ciascuno, sulla base delle proprie risorse, possa contribuire al benessere della comunità in un'ottica di reciprocità utente-Servizi;
- c) fare funzionare le reti secondarie costruite a tutela dei minori e delle loro famiglie attraverso l'integrazione degli interventi dei vari attori istituzionali presenti sul territorio (ASL, Forze dell'Ordine, Scuola, etc.);
- d) mantenere un ruolo di coordinamento all'interno della Rete dei Servizi per dare coerenza e continuità agli interventi;

- e) assumere un ruolo di indirizzo nelle politiche Provinciali, partecipando in modo attivo ai tavoli di Coordinamento (Affido, Adozione, Tutela, Separazioni Conflittuali, Violenza di Genere, etc.);
- f) ottenere finanziamenti per sostenere Progetti di Innovazione Sociale (es. PIPPI).

Rispetto a problematiche di tipo economico-abitativo il Servizio attiva i seguenti tipi di intervento:

a) per le problematiche di tipo economico:

- accoglienza
- analisi della domanda
- colloquio informativo
- colloquio orientativo
- invio al Centro Impiego territoriale se la problematica economica è legata al lavoro
- costruzione Progetto Tirocini
- colloquio di raccolta della documentazione richiesta e consulenza
- preparazione della documentazione per il Comune per la richiesta di contributo economico
- commissione sussidi con l'amministrazione comunale

b) per le problematiche di tipo abitativo:

- accoglienza
- analisi della domanda
- colloquio informativo
- colloquio orientativo
- intervento in situazioni di sfratto con minori coinvolti
- in alcuni Comuni si è tentato in via sperimentale di costruire progetti con i Proprietari di case, attraverso Bandi specifici, per reperire immobili con affitti calmierati da utilizzare in caso di sfratto
- progetto ORA IO ABITO QUI, sperimentazione di abitazione sociale temporanea per famiglie in di difficoltà, attraverso l'utilizzo della figura nuova del "mediatore dell'abitare", come coordinatore di una serie di interventi per integrare le azioni delle famiglie in difficoltà e dei proprietari per risolvere problematiche abitative temporanee.

Per le problematiche di tipo psico-sociale, che prevedono una presa in carico integrata di assistente sociale e psicologa, si attivano i seguenti interventi:

- accoglienza
- analisi della domanda
- raccolta informazioni e osservazioni dirette (dall'utenza) e indirette (pediatra di libera scelta e scuola, contesto sociale di riferimento)
- colloqui di osservazione
- valutazioni
- integrazione con altri Servizi territoriali
- costruzione del Progetto psico-sociale
- rivalutazione periodica del Progetto psico-sociale
- coordinamento Servizi coinvolti nel Progetto
- comunicazioni con Autorità Giudiziaria (stesura di segnalazioni e relazioni di aggiornamento)
- presenza ad udienze in Tribunale (Ordinario e Minorile)
- allontanamenti ex art. 403
- collocazione extra-familiare.

Minori collocati fuori dalla famiglia nel 2017

Nel 2017 i minori collocati fuori dalla famiglia sono

Comuni nell'ambito distrettuale Valli Taro e Ceno	Comunità Educative	Comunità Familiari	Affidi Familiari
Albareto			
Bardi			1
Bedonia			
Bore			
Borgotaro			1
Compiano			
Fornovo		2	6
Medesano	2		2
Pellegrino P.se			2
Solignano			
Terenzo			
Tornolo			
Varano de' M.			
Varsi			
Totale	2	2	12

L'approccio tecnico-progettuale, che in questi ultimi anni il Servizio Sociale Tutela Minori ha tentato di perseguire, coerentemente con gli indirizzi Regionali che sostengono fortemente la continuità affettiva, è stato quello di stimolare e accompagnare il recupero delle relazioni familiari attraverso nuove strategie di gestione dei nuclei in difficoltà.

Il risultato di tale approccio è stato quello di garantire la tutela del minore nell'ambito del proprio ambiente familiare, implementando il sostegno alle dinamiche/relazioni familiari e il supporto psico-socio-educativo alle competenze genitoriali attraverso:

- 1) l'attivazione di interventi domiciliari
- 2) l'attivazione di interventi di monitoraggio e vigilanza
- 3) l'attivazione di percorsi di sostegno alla genitorialità
- 4) la promozione della rete secondaria territoriale come risorsa per la famiglia (scuola, servizi territoriali pubblici e/o del privato sociale, progetti del Piano di Zona, risorse della comunità locale, ecc.).

Tutto questo ha determinato una riduzione significativa del numero di minori collocati in Comunità.

L'obiettivo di prevenire gli allontanamenti, perseguito strenuamente dal Servizio, attraverso gli interventi ordinari, i progetti di innovazione sociale e i Progetti dei Piani di Zona, sarà sostenuto dal PROGETTO PIPPI, per cui il Distretto ha ricevuto un finanziamento in seguito alla presentazione di specifica candidatura.

L'aumentare della complessità dei casi e la riduzione delle risorse ha implicato una ridefinizione del lavoro sociale, che non può prescindere da un agire progettuale.

Per questo, oltre agli interventi sopra descritti, il Servizio, sulla base dell'analisi degli emergenti sociali, ha confermato, aggiornato e monitorato i seguenti progetti.

Progetto Affidò

Il Servizio Sociale Tutela Minori dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ASP "Cav. Marco Rossi Sidoli" di Compiano (Parma) gestisce per il Distretto Valli Taro e Ceno il Progetto Affidò finanziato dai fondi dei Piani di Zona.

Il Progetto ha avuto inizio nell'aprile 2011 ed è finanziato dalla Unione dei Comuni Valli Taro e Ceno quale ente capofila del Piano di Zona per i Comuni del Distretto e si pone l'obiettivo principale di informare, promuovere e diffondere l'istituto dell'affidò familiare (L.184/83 modificata dalla L.149/01 e d.g.r.1904/11).

Le azioni di contesto, la promozione e l'informazione sono tre passaggi interconnessi nel percorso del Progetto affido. Queste azioni perseguono la piena realizzazione del diritto dei bambini a vivere in famiglia attraverso la diffusione della solidarietà e di una sensibilità sociale nei confronti dei bambini e delle famiglie in difficoltà che vivono nella comunità territoriale.

Progetto Scuola: nel 2009-2012 a livello Provinciale è divenuta prassi operativa un “Protocollo interistituzionale di intervento per la tutela dei minori nei casi di sospetto abuso e maltrattamento”. L'obiettivo del protocollo era quello di favorire una migliore tutela dei minori attraverso una più stretta collaborazione dei Servizi e delle Istituzioni concretizzata nella costruzione operativa di percorsi operativi. Per questo sono stati previsti con gli insegnanti appuntamenti periodici nell'arco dell'anno con l'obiettivo di co-costruire progetti sui minori definendo in modo chiaro ruoli e funzioni a seconda dei compiti e condividere e confrontarsi sulle problematiche emergenti (pratiche ed emotive) nella gestione dei casi.

Progetto “Il Servizio Sociale a casa con l'Educatore Domiciliare”. Il Servizio Sociale ritiene che la funzione dell'educatore domiciliare sia fondamentale per la buona riuscita dei Progetti di Tutela Minori. Attualmente gli educatori professionali che operano per i progetti di assistenza domiciliare sono dipendenti della cooperativa assegnataria del servizio. Perché l'educatore possa svolgere la sua funzione deve potere lavorare in maniera integrata con le figure professionali di ASP (assistente sociale e psicologo) che hanno, in quanto operatori del Servizio Sociale Tutela Minori, il coordinamento del progetto sul minore che presenta problematiche di tipo sociale. Per questo sono stati previsti con gli educatori referenti dei casi degli appuntamenti periodici nell'arco dell'anno con l'obiettivo di co-costruire i progetti sui minori definendo in modo chiaro ruoli e funzioni a seconda dei compiti e condividere e confrontarsi sulle problematiche emergenti (pratiche ed emotive) nella gestione dei casi.

Progetto “Il Servizio Tutela Minori e le Forze dell'Ordine. Interventi integrati a favore dei minori e delle loro famiglie”. Accade spesso che le Forze dell'Ordine per il ruolo di protezione e vigilanza che svolgono sul territorio abbiano informazione o siano chiamati a gestire situazioni di pregiudizio a danno di minori; accade anche che il Servizio Sociale Tutela Minori nello svolgimento dei suoi compiti istituzionali si trovi di fronte a situazioni di pregiudizio a danno di minori che necessitano di un confronto con le Forze dell'Ordine per potere costruire un progetto d'intervento.

Per questo il Servizio Sociale Tutela Minori ha pensato di proporre alle Forze dell'Ordine del territorio un momento di incontro per confrontarsi e condividere prassi operative per potere gestire in maniera integrata, e perciò efficace ed efficiente, situazioni di pregiudizio a danno di minori e tutelare in questo modo i minori stessi e le loro famiglie. Da questo incontro è nato un Protocollo di Intervento tra il Servizio Minore e le Forze dell'Ordine delle Valli Taro e Ceno.

Progetto "Il Servizio Minori ed i Reparti di pronto Soccorso e Ginecologia e Ostetricia del presidio ospedaliero di Borgo Val di Taro. Interventi integrati a tutela dei minori e delle loro famiglie". Accade spesso che i Reparti di Pronto Soccorso e di Ginecologia e Ostetricia del Presidio Ospedaliero di Borgo Val di Taro per il ruolo di cura che svolgono sul territorio abbiano informazione o siano chiamati a gestire situazioni di pregiudizio a danno di minori; accade anche che il Servizio Sociale Tutela Minori nello svolgimento dei suoi compiti istituzionali si trovi di fronte a situazioni di pregiudizio a danno di minori che necessitano di un confronto con i suddetti Reparti.

Per ridurre i costi e aumentare le risorse, il Servizio ha sviluppato Progetti di Welfare Partecipato:

Progetto "Do ut Des". Il Servizio Sociale accoglie bisogni, ma anche risorse. In questa fase storica caratterizzata da una profonda crisi economica i Servizi sociali si trovano di fronte ad una forte riduzione di risorse e a casi sociali sempre più complessi da gestire; a nostro parere questo implica una ridefinizione del lavoro sociale basato su un agire progettuale. L'agire progettuale implica il lavoro di rete e la produzione di servizi adeguati in termini di equità. Con il termine rete non si può più intendere solamente la rete dei Servizi, ma nodi della rete sono anche i cittadini che usufruiscono dei servizi e possono mettere in campo risorse (economiche, di tempo, etc.) per contribuire al benessere della comunità in tempo di crisi, con il coordinamento dei servizi competenti il cui compito attuale diventa la creazione di legami sociali. Per questo lo sviluppo di progetti sociali implica lo sviluppo di un nuovo approccio del Servizio sociale all'utenza e dell'utenza al Servizio, un approccio basato sulla responsabilità e la partecipazione sociale in un'ottica di reciprocità per cui ciascuno fa la sua parte. L'Operatore del Servizio Sociale nel raccogliere la domanda dell'utenza, inizia a raccogliere anche le sue risorse.

Esempio: Franca è una donna di quarant'anni con quattro figli. Il marito lavora come operaio in una fabbrica della zona; lo stipendio del marito copre le spese strettamente necessarie. I figli di Franca non partecipano alle gite scolastiche, né ad attività sportive. La risorsa di Franca è il suo tempo. Lucia è una vicina di Franca che vive da sola con il figlio; inizia il turno di lavoro alle 07.00 e chiede aiuto al Servizio Sociale per accompagnare il figlio a scuola. La risorsa di Lucia è che il sabato non lavora ed è disponibile ad accogliere i bambini a casa sua per la merenda. Il Servizio incrocia il bisogno di Lucia con la disponibilità di Franca che accompagnerà a scuola il figlio di Lucia e riconosce a Franca un contributo economico (che risparmia sull'intervento educativo per il figlio di Lucia) per iscrivere il figlio di Franca alla squadra di calcio perché possa sviluppare le sue competenze sociali.

Metodo: costruire Banca Dati in cui bisogni e le risorse dell'utenza si incrociano in modo reciproco.

Progetto TI AIUTO IO. ASP "Cav. Marco Rossi Sidoli" - Social Fundraising. Partecipazione diretta alla costruzione di progetti sociali per minori in difficoltà.

La crisi economica, definita dagli economisti "perfida" perché si sta protrando nel tempo (e dalle previsioni sembra dover durare fino al 2020), ha attaccato anche territori, come il nostro, che finora erano sempre stati economicamente solidi; e sembra che il sistema di welfare abbia tenuto fino ad oggi, principalmente grazie a due pilastri:

- il sistema di ammortizzatori implicito: le pensioni dei nonni;
- il terzo settore: molte famiglie sono state aiutate da associazioni di volontariato e progetti vari.

Emerge così che il welfare comunitario è decisivo per reggere il protrarsi della crisi, e che la solidarietà va intesa non solo come valore da promuovere, ma come mezzo per sostenere il sistema durante la crisi.

Tutto questo implica una trasformazione che coinvolge anche i Servizi Sociali che da erogatori di servizi in una relazione unidirezionale attivo vs passivo nei confronti dell'utenza si fanno promotori di una cultura che implica una partecipazione diffusa dell'intera comunità alla costruzione dei progetti sociali, attivando reti di relazioni in cui i bisogni si incontrano con le disponibilità.

All'interno di questa cornice nasce il Progetto "TI AIUTO IO" con l'obiettivo di permettere a privati cittadini di contribuire alla costruzione di progetti sociali attraverso la donazione di beni per minori in situazioni di difficoltà, quando l'acquisto di questi beni ha un significato evolutivo all'interno del processo di sviluppo di uno specifico minore. Esempio: il Servizio Sociale nell'ambito della Tutela Minori riceve una richiesta di indagine psico-sociale da parte della Procura presso il Tribunale dei Minorenni per Luigi che ha dodici anni e ha commesso un reato per cui è stato denunciato, ha rubato una bicicletta. Durante il colloquio con gli Operatori del Servizio, alla domanda "Luigi perché hai rubato la bicicletta", Luigi risponde "perché la mia mamma e il mio papà non possono comprarmi una bicicletta e dopo la scuola, tutti i giorni, rimango da solo perché i miei amici vanno in giro per il paese con le biciclette". Luigi è un minore che frequenta con buoni risultati la scuola e a casa aiuta la madre, occupandosi dei fratelli minori; e non ha mai messo in atto comportamenti inadeguati, prima del furto di questa bicicletta.

Se Luigi avesse saputo che il Servizio poteva raccogliere il suo bisogno di socializzazione e di integrazione contenuti dentro il desiderio della bicicletta, forse non avrebbe commesso un reato; e se Paola avesse saputo che portare una delle biciclette che i suoi figli non usano più al Servizio, o contribuire con una donazione all'acquisto di una bicicletta, avrebbe evitato che Luigi commettesse un reato, avrebbe usato sicuramente in quel modo il denaro che ogni anno destina alla beneficenza.

Gli obiettivi del Progetto sono:

- promuovere la solidarietà come mezzo per sostenere il sistema dei Servizi durante la crisi;
- costruire un sistema di welfare comunitario che produca relazioni e legami e crei contesti pro-relazionali;
- sviluppare servizi che aggregano la domanda e ricompongano le reti sociali;
- sviluppare progetti che incrocino i bisogni dei minori (portati anche dai vari nodi della rete, es. la Scuola chiede contributi per materiali didattici o partecipazione ad attività per uno specifico minore, etc.) con le disponibilità della comunità;
- diffondere la cultura dell'allop parenting secondo cui all'interno di una comunità, la responsabilità del benessere dei minori è una responsabilità diffusa.

E il metodo è quello di costruire una Banca Dati che permetta di incrociare i bisogni di alcuni beni materiali, e non (es. materiale scolastico, quote di partecipazione ad attività sportive e culturali, qualcuno che leggendo un libro, insegna l'italiano, etc.) che possono avere una

funzione specifica all'interno di progetti psico-sociali per hanno come obiettivo a lungo termine l'evoluzione positiva dei processi di sviluppo dei minori in difficoltà in carico al Servizio Sociale, con le disponibilità di privati che vogliono contribuire alla realizzazione di progetti a favore di minori e al benessere generale della comunità attraverso la costruzione di un welfare partecipato.

Progetto “Nuoto anch’io”.

In collaborazione con l'Assessorato allo Sport del Comune di Fornovo, che ha dato in concessione una corsia della piscina comunale, il Servizio ha organizzato un corso di nuoto per i minori in carico che non hanno accesso ad attività sportive. Durante il corso, un'assistente sociale svolgeva un intervento di supporto alla genitorialità di gruppo con i genitori dei minori nella sala d'attesa della piscina, stimolando la costruzione di una rete di relazioni di sostegno tra genitori del Servizio.

L'Istat e il Dipartimento per la Giustizia Minorile del Ministero della Giustizia pubblicano un quadro aggiornato della condizione dei minori in carico ai Servizi della Giustizia minorile: sono più di 20.000 gli autori di reato presi in carico nel 2013 dagli Uffici di Servizio Sociale per i Minorenni. Sono circa 2.000 gli ingressi nei Centri di prima accoglienza, 1.800 quelli nelle Comunità, 1.200 gli ingressi negli Istituti penali per i minorenni.

Aumenta il numero dei minori in carico agli USSM, nel 2013 sono il 10% in più rispetto al 2010. Solo nel 2013 sono stati emessi più di 3.000 provvedimenti di messa alla prova, un valore in aumento nel tempo (+85% rispetto al 2003).

Anche nel Distretto Valli Taro e Ceno ci sono gruppi devianti la cui presenza è stata confermata anche dall'Equipe Educatori di Strada che operano all'interno del Progetto “Giovani e Territorio” di cui è referente per il territorio Luisanna Ferrari di ASP “Cav. Marco Rossi Sidoli”.

Parte di questi minori proviene da contesti poveri di stimoli che spesso non offrono possibilità di socializzazione e aggregazione.

Lo sport, tra le altre cose, offre possibilità di aggregazione e socializzazione; se i minori che ricercano una appartenenza nella partecipazione a gruppi devianti avessero la possibilità di essere coinvolti in attività sportive, potrebbero spostare i loro investimenti e trasformarli in qualcosa di positivo per sé e la comunità.

Investire nello sport, oltre a promuovere la cultura della salute, educa alla convivenza civile nel rispetto di regole condivise e funzionali a un obiettivo, alla lealtà, alla responsabilità e alla tolleranza della frustrazione, insegnando a perdere.

In quest'ottica di utilizzare lo sport come intervento sociale con funzione preventiva e di sviluppo di competenze, il Servizio ha costruito una rete di collaborazioni con le varie associazioni sportive del territorio per avviare all'attività sportiva i minori che per diversi

motivi non hanno generalmente accesso a questa possibilità, da cui è nato in via sperimentale dal Comune di Fornovo – con l'obiettivo di estendersi a tutti i Comuni di ASP – il Progetto OFFICINA DELLO SPORT.

Nel corso del 2017 il Servizio ha inoltre proseguito nel lavoro di gestione e coordinamento delle progettualità relative ai **Progetti attuativi alla Pianificazione di Zona**, secondo gli indirizzi di finanziamento del Comitato di Distretto.

Progetto Spazio per le Famiglie

Nel 2012 il Servizio ha iniziato il lavoro di progettazione dello Spazio per le Famiglie. Il progetto era nato a fronte della normativa regionale che ne prevedeva l'istituzione (art. 15 L.R. 14/08) e per il quale il distretto aveva programmato l'accantonamento di ca 20.000 euro.

L'esigenza percepita dal distretto e a cui la progettazione dello Spazio cerca di dare risposta è quella di rispondere ai bisogni della famiglia nel suo intero ciclo di vita: infanzia, adolescenza, età adulta, vecchiaia. I Servizi sono rivolti a tutte le persone (madri, padri, nonni, figli di genitori anziani, familiari di persone con patologie gravi e invalidanti, etc.) che chiedono di avere informazioni, consulenza e supporto sui vari temi e problematiche che attraversano la famiglia, con l'idea di valorizzare e sviluppare le risorse interne ad ogni gruppo familiare per prevenire situazioni di conflitto e malessere.

Lo Spazio per le Famiglie è un luogo dove le risorse del territorio (pubbliche, private e del terzo settore) devono essere coordinate ed integrate con l'obiettivo di non sovrapporre gli interventi, ma di ottimizzare le risorse e le competenze presenti per fornire risposte complesse a bisogni complessi che necessitano a livello preventivo di una presa in carico di rete.

Le "Tre Aree" di attività che contraddistinguono gli ambiti di intervento e gli obiettivi dello Spazio per le Famiglie (art. 15 L.R. 14/08) sono:

- area dell'informazione che permette alle famiglie un accesso rapido e mirato alle informazioni utili alla gestione della vita quotidiana e all'utilizzo delle risorse presenti sul territorio;
- area dello sviluppo delle risorse familiari e comunitarie che permette alle persone di sentirsi parte di una rete attraverso l'attivazione e la promozione di gruppi di famiglie-risorsa, gruppi di auto-mutuo aiuto, progetti d'integrazione per famiglie di nuova

immigrazione e banche del tempo, quali sistemi di scambio di attività, di servizi tra le persone;

- area del sostegno alle competenze genitoriali e alle relazioni familiari: permette alle famiglie di accedere ai servizi di consulenza, sostegno e mediazione familiare in tutti quei casi in cui problematiche legate alla relazione genitori-figli, alla relazione di coppia, alla relazione familiare.

- ***Progetto Integrazione Sociale, Minori Stranieri e Badanti***

Il Progetto Minori Stranieri sviluppa le azioni già poste in campo negli anni scorsi. Si rivolge a minori stranieri della fascia 6-13 anni e alle loro famiglie.

Il progetto ha riguardato il recupero scolastico ed extrascolastico per bambini stranieri delle elementari e delle medie del Distretto e ha coinvolto gli Istituti Comprensivi di Bedonia, Borgotaro, Fornovo-Riccò, Medesano, Val Ceno (Bardi e Varano Melegari). Gli interventi sono stati svolti in parte durante l'orario curricolare nelle scuole e in parte in orario pomeridiano in aule messe a disposizione dalle scuole stesse o dai Comuni o a casa dei minori.

La scelta sul tipo d'intervento è stata concordata con gli insegnanti e con i referenti dei Servizi Sociali di ASP sia in base alle esigenze espresse dalle scuole, ad esempio nel far seguire il maggior numero possibile di bambini formando piccoli gruppi per ottimizzare le risorse a disposizione, che in base alle condizioni a volte problematiche riscontrate dalle educatrici negli interventi domiciliari, per alcuni casi segnalati dai servizi sociali si è preferito un intervento domiciliare personalizzato per monitorare anche le condizioni della famiglia.

Il Progetto Badanti si propone di promuovere la qualificazione delle assistenti famigliari straniere e la regolarizzazione del «lavoro di cura» attraverso percorsi formativi e interventi di integrazione sociale e nella rete dei servizi; il progetto si propone inoltre di assicurare un punto di ascolto qualificato sia per le lavoratrici straniere impegnate nel lavoro di assistenza familiare, sia per le famiglie presso le quali svolgono la loro attività.

Per perseguire questi obiettivi sono stati aperti sul territorio sportelli informativi a Borgotaro, Medesano e Fornovo.

Lo sportello della sede di Borgotaro, attivo presso il Punto d'incontro per Donne Straniere La Terra di Mezzo, è aperto una volta alla settimana il lunedì, mercoledì o venerdì a rotazione, dalle ore 14 alle 16.

Lo sportello della sede di Fornovo, attivo presso la sede ASP, è aperto il secondo e quarto lunedì del mese dalle 13.30 alle 16.30.

Lo sportello della sede di Medesano, attivo presso lo "Spazio Famiglia" in piazza Rastelli 1, è aperto il primo e il terzo mercoledì del mese dalle 13.30 alle 16.30.

Anche per gli altri territori (come ad esempio Varano Melegari), l'operatrice è sempre stata a disposizione telefonicamente e disponibile ad incontri su appuntamento.

Progetto Centri di Aggregazione Giovanile

I CAG si propongono di promuovere l'ascolto, il confronto, la condivisione, l'approfondimento su tematiche di interesse dei ragazzi che favoriscono lo sviluppo sia della dimensione relazionale grupale che di quella individuale dal punto di vista pratico ed emotivo-affettivo-cognitivo, e favoriscono la costruzione di una rete sociale a sostegno dei ragazzi, delle famiglie e dell'intera comunità e lo sviluppo di relazioni transgenerazionali. L'obiettivo primario alla base del Progetto "Centri di Aggregazione Giovanile" è quello di creare una rete secondaria di sostegno intorno ai minori ed alle famiglie, partendo dalla riflessione che l'attuale contesto sociale è caratterizzato da vincoli e legami deboli che necessitano di reti di supporto che coinvolgano tutta la comunità a sostegno dello sviluppo delle nuove generazioni.

I destinatari del Progetto sono:

- preadolescenti, adolescenti e giovani di età compresa tra gli 11 e i 18 anni;
- genitori/famiglie

Le principali attività svolte nell'anno 2017 sono:

- attività ludico-ricreative realizzate in loco ed in collaborazione con i diversi C.A.G. del distretto (organizzazione di feste, tornei, partite, etc.);
- gite/escursioni;
- attività sportive;
- laboratori creativi e ricreativi : laboratorio di recitazione, laboratorio di cucina, laboratorio di trash informatico, laboratorio di legalità, laboratorio di decoupage, etc;
- realizzazione di gruppi periodici di discussione con i ragazzi guidati dal personale educativo; tematiche relative al periodo adolescenziale e al tema legalità;
- Incontri e collaborazioni con le Associazioni del Territorio.

Progetto Informagiovani

L'InformaGiovani è un Servizio che offre ai giovani di età compresa tra i 14 e i 29 anni uno spazio di accoglienza in cui reperire informazioni per operare scelte consapevoli su temi di interesse giovanile quali l'istruzione, la formazione, lo studio all'estero, il lavoro, la vita sociale, il volontariato, l'associazionismo, la cultura, il tempo libero, l'ambiente, la salute, etc., attraverso un efficace e mirato orientamento alle opportunità esistenti sul territorio e promuovendo un sistema integrato di servizi e un attivo coinvolgimento dei soggetti formali ed informali. All'interno dell'InformaGiovani saranno presenti operatori che offrono supporto ai ragazzi nella loro attività di ricerca attraverso:

- colloqui di orientamento
- compilazione assistita c.v.
- navigazione internet
- redazione e distribuzione guide e materiale informativo

Gli InformaGiovani sono così dislocati sul territorio:

- una sede centrale collocata all'interno della biblioteca dell'Istituto Superiore Zappa-Fermi di Borgotaro;

- sedi periferiche, ospitate presso:

- Centri di Aggregazione (Bardi, Bedonia, Berceto, Varano),
- Sedi Associative (Albareto, Solignano),
- Biblioteche e spazi pubblici forniti dai Comuni (Bore, Pellegrino, Tarsogno, Terenzo e Valmozzola, Fornovo e Medesano)
- Istituti Scolastici Superiori (Borgotaro- Zappa-Fermi e Fornovo- I.T.S.O.S)

Le principali attività e iniziative nell'anno 2014 sono state:

- collaborazione con Enti , Istituzioni e agenzie del territorio locale e provinciale;
- promozione del Progetto Younger Card;
- promozione dell'iniziativa "la ricerca della felicità" nell'ambito delle attività "giovani e lavoro" ;
- promozione dell'iniziativa "bello stare insieme" realizzata in alta valle con la collaborazione del Comune di Borgotaro sempre nell'ambito delle attività "Giovani e lavoro";
- attività promozionali del servizio attraverso la partecipazione ad eventi e fiere territoriali;
- attività di tirocinio fascia C

Progetto Operatore Telematico Sociale

Il Progetto si propone di promuovere il benessere e la salute degli adolescenti e dei giovani del territorio, sviluppando attraverso gli strumenti attualmente a disposizione del web, un servizio di ascolto, sostegno e informazione relativamente a temi di interesse specifico legati all'età giovanile/adolescenziale, quali l'uso/abuso di sostanze, la sessualità.

Progetto Gruppo Educativo di sostegno extrascolastico "In gruppo imparo meglio"

Il Progetto è rivolto a minori in età scolare dai 6 ai 15 anni inviati dalla Scuola Primaria e Secondaria di primo, dal Servizio Sociale Tutela Minori e su richiesta diretta della famiglia.

Gli obiettivi del progetto sono:

- promuovere il benessere dei minori e delle loro famiglie;
- sostenere i minori nel percorso di apprendimento scolastico;
- sostenere i minori nei processi di socializzazione con i pari e con adulti non familiari;
- incidere sulla dimensione personale e familiare di disagio dei minori della comunità.
- sensibilizzare e promuovere una responsabilità collettiva a livello locale rispetto ai bisogni dei minori presenti sul territorio per costruire reti secondarie di sostegno che garantiscano nel tempo continuità ai servizi di supporto scolastico attivato con la presente progettualità

Organizzazione territoriale dei gruppi:

- MEDESANO presso Biblioteca Comunale,
- FORNOVO presso Biblioteca Comunale,
- BORGOTARO presso Oratorio Parrocchiale,
- BEDONIA presso Oratorio Parrocchiale,
- VARANO DE MELEGARI presso Scuola elementare/media (attivo da settembre 2014);

Progetto Prevenzione Primaria

Gli interventi realizzati dal progetto Prevenzione Primaria nell'anno 2017 sono di seguito descritti:

- Attività di prevenzione sul territorio rivolta al mondo adolescenziale/giovanile: realizzazione di interventi volti a promuovere informazione rispetto ai "rischi" correlati all' uso/abuso di sostanze alcoliche e/o stupefacenti presso luoghi di divertimento notturno, nell'ambito di eventi di festa territoriale.

- Realizzazione spazi con installazione di zona relax, info-point , somministrazione di etilometro, divulgazione di materiale informativo sul tema della sessualità (malattie trasmissibili), durante le feste del Carnevale invernale ed estivo di Borgotaro, Fiera estiva di Fornovo. Gli interventi sono stati realizzati dagli operatori dei Centri di Aggregazione territoriali in collaborazione con l'unità di Strada dell'ASL di Parma.
- Progetto Educativa di Strada che ha l'obiettivo di realizzare percorsi educativi rivolti a gruppi informali di adolescenti nei luoghi dove si ritrovano, e anche nei contesti formali.

Il Servizio Minori in un'ottica di integrazione socio-sanitaria ed omogeneizzazioni delle prassi, ha partecipato ai seguenti Tavoli Tecnici coordinati fino al 31.12.16 dalla Provincia di Parma:

- Tavolo Unico di Programmazione Tutela
- Tavolo di Coordinamento Provinciale Tutela
- Tavolo di Coordinamento Provinciale Adozione
- Tavolo di Coordinamento Provinciale Affidato
- Tavolo Anti-dispersione scolastica
- Tavolo Distrettuale Progetto Fasce Deboli

Il Servizio è referente territoriale sull'**Affido**, e accompagna sia la famiglia affidataria, che il bambino con la sua famiglia d'origine in tutto il percorso dell'affido. Tale percorso si articola in diversi sotto-interventi:

- Interventi di promozione e reperimento delle famiglie affidatarie;
- Formazione e preparazione delle famiglie affidatarie (istruttoria per l'affido);
- Attuazione del progetto di affido attraverso l'abbinamento di un bambino ad una famiglia affidataria;
- Sostegno e affiancamento alla famiglia d'origine;
- Sostegno e affiancamento alla famiglia affidataria;
- Sostegno e affiancamento del bambino o dell'adolescente in affido.

Il Servizio Sociale svolge per il territorio gli interventi previsti per legge ([Legge149/2001](#) "Disciplina dell'**Adozione** e dell'affidamento dei minori") per le coppie che intendono adottare un bambino italiano o straniero, e presentare la domanda di adozione al Tribunale dei Minori.

Il percorso adottivo è articolato in fasi successive e prevede che il servizio svolga le seguenti attività:

- informazione sulla legislazione e sui principali aspetti dell'esperienza adottiva;
- indagine socio-psicologica svolta da assistente sociale e psicologa durante la quale viene svolta una valutazione psico-sociale sulla idoneità genitoriale della coppia aspirante l'adozione;
- vigilanza e sostegno durante il primo anno di ingresso del bambino nella nuova famiglia.

Il Servizio è referente per il territorio per l'accoglienza, la collocazione e il progetto di inserimento dei **Minori Stranieri Non Accompagnati**.

2. Servizi anziani non autosufficienti e fragili e disabili adulti: gestione dell'accesso e servizi sottoposti a regime di accreditamento transitorio

Il Servizio Anziani e Disabili Adulti ha mantenuto, nel 2017, la stessa suddivisione territoriale per ognuna delle Assistenti Sociali RdC impegnate nell'attività a favore dei Comuni soci, i quali rappresentano l'interlocutore prioritario per l'utenza non autosufficiente. È proseguito il monitoraggio, attraverso l'analisi quantitativa e qualitativa trimestrale e i carichi di lavoro per ciascuna di loro.

I Comuni soci della nostra Azienda sono 14 all'interno del Distretto socio-sanitario Valli Taro e Ceno, per conto dei quali Asp gestisce l'utenza anziana e disabile adulta. Per i comuni di Fornovo di Taro e Medesano Asp gestisce solo le persone adulte con disabilità, avendo i citati comuni, Assistenti Sociali dipendenti per la gestione dell'utenza anziana e adulta.

L'attuale modello organizzativo che mantiene la figura di Responsabile del Caso presso i Comuni di competenza, all'interno di orari di ricevimento strutturati e non, e la figura di Responsabile di Servizio slegata dalla gestione dei casi, ha presentato alcune criticità che dovranno essere affrontate nel corso del 2018:

- presenza negli orari di sportello con frequenza settimanale o quindicinale indipendentemente dalla presenza di utenza o dell'organizzazione del lavoro;

- l'ipotesi di delega dell'utenza adulta in condizioni di fragilità e la sempre maggiore complessità nella gestione delle condizioni di disabilità.

Il Responsabile di Servizio mantiene funzioni di coordinamento territoriale del gruppo di lavoro, agevola la relazione all'interno del gruppo stesso e del gruppo con la rete dei servizi socio-sanitari distrettuali nonché con i tecnici referenti per i singoli Comuni. Il coordinamento persegue l'obiettivo di:

- sviluppare maggiore omogeneità rispetto ad alcune prassi operative;
- di incidere maggiormente sulla corretta lettura dei livelli di bisogno e di rafforzare la condivisione degli strumenti progettuali in uso. Questo riveste importanza non solo all'interno del gruppo di lavoro Asp ma anche in relazione alla partecipazione al gruppo tecnico allargato formato anche da colleghe che non fanno parte dell'ente ma che con Asp condividono percorsi e strumenti di lavoro specifici;
- agevolare un sempre maggiore confronto con il territorio e con i policy makers;
- proporre innovazioni relativamente a prassi operative e modalità di gestione delle situazioni.

Importante e necessario, anche per l'anno 2017, è stato procedere con la rilevazione dei dati quantitativi e qualitativi trimestrale dell'utenza in carico, utile sia ai fini della rendicontazione di spesa ai Comuni Soci, legata al numero di persone per cui si effettua la presa in carico nel periodo considerato, sia al fine di valutare la tipologia e la frequenza delle prestazioni effettuate. L'analisi dei dati rilevati, associato al lavoro di équipe quindicinale, permette al Servizio di avere un maggiore controllo sui flussi di utenza e una maggiore comprensione dell'efficacia delle prestazioni e dei servizi proposti.

ATTIVITA' SVOLTA DALLE ASSISTENTI SOCIALI a favore di anziani non autosufficienti e/o fragili e persone adulte disabilità:

a favore dell'utenza...

- consulenza socio-assistenziale e conseguente presa in carico di casi individuali e familiari per trattare situazioni di bisogno individuali, familiari, collettivi;
- attività di filtro, segnalazione e collegamento con altri servizi pubblici o del privato sociale;
- presa in carico integrata con i servizi della rete: medico di base, Servizio Infermieristico Domiciliare, servizi specialistici (Centro di Salute Mentale, Centro per i

disturbi cognitivi, Servizio per le Tossicodipendenze), servizi di secondo livello (UVG/UVM), Servizio tutela minori;

- elaborazione e monitoraggio progetti di vita e di cura per ingresso presso strutture residenziali e semi-residenziali, per ingresso su posto di sollievo temporaneo sociale e per accesso al servizio di assistenza domiciliare e servizi accessori (pasto a domicilio, trasporto e telesoccorso);
- elaborazione, attivazione e monitoraggio progetto per educatore a domicilio;
- attivazione interventi educativi territoriali e a scopo socializzante;
- istruttoria assegni di cura, elaborazione e monitoraggio progetto di vita e di cure;
- collaborazione per dimissioni difficili dai presidi ospedalieri di Borgo Val di Taro, Parma e Fidenza;
- attività di segretariato sociale e diffusione di informazioni per favorire l'accesso ai servizi e alla prestazioni da parte dell'utenza;
- attivazione tirocini formativi e di orientamento;
- formulazione progetti per inserimento in percorsi di inclusione (SIA, REI, RES)
- relazioni per richiesta ausili e per attivazione CAD (Centro per l'Adattamento Domestico);
- istruttoria per ricorso nomina amministratore di sostegno;

per il proprio servizio...

- collaborazione all'organizzazione dell'ufficio;
- attività di documentazione e tenuta di cartelle;
- raccordo e coordinamento con i servizi sociali dei comuni soci;
- attivazione e gestione per una presa in carico congiunta con i servizi gestori dell'assistenza domiciliare territoriale;
- collaborazione con le strutture residenziali, semiresidenziali e comunità alloggio del territorio distrettuale;
- gestione dei rapporti con i policy makers;
- informazione e proposta di progetti agli organi decisionali;
- partecipazione alla programmazione distrettuale dei tavoli tematici dei Piani di Zona;
- partecipazione a tavoli tecnici SAA/UVG/DCP (dipartimento cure primarie);
- partecipazione alla Commissione mensile UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale);

- partecipazione agli incontri periodici organizzati dal Centro per l'Impiego e dal Servizio Inserimento Lavorativo Disabili;

per la comunità...

- diffusione di informazioni su problemi sociali e servizi di interesse collettivo;
- favorire la formazione di gruppi di auto-mutuo aiuto;
- integrazione di risorse pubbliche e del privato sociale;

attività di studio e ricerca:

- promozione e partecipazione ad indagini, inchieste e ricerche al fine di conoscere i problemi del territorio;
- attivare e gestire un sistema informativo per la documentazione della casistica;
- formulare piani di intervento per risolvere problemi e promuovere le risorse;
- collaborare a studi e ricerche teoriche sul servizio sociale attraverso l'elaborazione della prassi lavorativa;
- prendere le responsabilità dei tirocini degli studenti della laurea triennale in scienze del servizio sociale e laurea specialistica/magistrale;
- partecipare in qualità di docenti alle attività didattiche delle scuole di servizio sociale;
- partecipare ad attività formative in adempimento agli obblighi di formazione continua prevista dall'Ordine Nazionale. La formazione continua prevede ogni attività organizzata di accrescimento ed approfondimento delle conoscenze e delle competenze professionali nonché il loro aggiornamento.

Anche nel corso del 2017 si sono strutturate le richieste al nostro servizio, da parte di alcuni Comuni, specificamente Fornovo e Medesano, di particolari collaborazioni o richieste di prese in carico anche per progetti relativi a persone che presentano criticità legate alla condizione adulta nonostante questo tipo di prestazioni non sia previsto dal contratto di servizio.

Per ciò che riguarda la rilevazione quantitativa e qualitativa dell'utenza adulta che si rivolge al Servizio per la Non Autosufficienza, anche per il 2017, in attesa di delega formale, si è strutturata una modalità che prevede la richiesta formale di presa in carico da parte del Comune di residenza di persone adulte con particolari criticità familiari e/o economiche per una preliminare valutazione professionale e una migliore gestione del caso.

La rilevazione dati al 31.12.2017, conta complessivamente 682 utenti che hanno una differente incidenza nei territori municipali; di questi 490 sono anziani e 192 adulti con disabilità.

Servizio Disabili Adulti						
Comuni	Anziani al 31.12.2015	Disabili Adulti al 31.12.2015	Anziani al 31.12.2016	Disabili Adulti al 31.12.2016	Anziani al 31.12.2017	Disabili Adulti al 31.12.2017
Albareto	31	13	35	13	36	12
Bardi	45	8	41	8	30	10
Bedonia	42	13	47	13	48	12
Bore	30	6	29	5	23	3
Borgo Val di Taro	128	27	130	28	135	26
Compiano	15	6	24	6	21	6
Fornovo di Taro	0	34	0	30	0	30
Medesano	0	40	0	44	0	48
Pellegrino P.se	40	11	34	9	26	10
Solignano	38	10	45	9	39	13
Terenzo	29	6	29	4	29	5
Tornolo	23	5	24	5	23	6
Varano de' Melegari	37	8	31	4	30	4
Varsi	48	9	45	8	50	7
Totale	506	196	514	186	490	192
	702		700		682	

Tabella 1 - La rilevazione del Servizio Sociale per la Non Autosufficienza di Anziani degli utenti anziani (escluso Fornovo e Medesano), disabili e adulti per gli anni 2015-2016-2017

Il dato da rilevare sul 2017 è la diminuzione del numero di anziani seguiti è l'aumento delle prese in carico di persone con disabilità. E' ripreso dalla fine dell'anno la collaborazione con il Servizio di Neuropsichiatria per condividere un percorso di presa in carico prima del passaggio all'età adulta e di strumenti di lavoro utili al momento del passaggio formale. Si presume che il 2018 sarà caratterizzato da un aumento di prese in carico e di complessità delle situazioni.

La collaborazione con l'UVM rispetto al percorso di valutazione e progettuale resta proficua. Sono condivisi i criteri e gli indicatori di disabilità utili ai fini della graduatoria di priorità per l'erogazione assegno di cura.

Attualmente le prestazioni legate al Servizio Anziani e Disabili Adulti, sono gestite dalle 4 Assistenti Sociali Responsabili del Caso, che definiscono in base alla lettura del bisogno degli utenti, i Progetti di Vita e di Cure (PDVC) attraverso i quali si potrà accedere ai servizi accreditati o a prestazioni individualizzate.

I Progetti a favore di anziani non autosufficienti sono definiti dal Responsabile del Caso in collaborazione con l'UVG (Unità di Valutazione Geriatrica), con l'utente e la propria famiglia e proposti all'Ufficio di Piano che ne autorizza il finanziamento per la parte del FRNA (Fondo Regionale per la Non Autosufficienza) e il conseguente accesso ai servizi accreditati. All'interno di questo percorso i comuni di residenza autorizzano eventuali integrazioni al reddito per il pagamento della retta. I requisiti fondamentali per l'accesso ai servizi cofinanziati dal FRNA per l'utenza anziana è la valutazione di non autosufficienza certificata dall'UVG attraverso l'utilizzo della scheda B.I.N.A. e la condizione di residente nel Distretto.

Il FRNA sostiene progetti di vita e di cure per:

- Inserimenti presso Casa Residenza Anziani. Sono presenti sul territorio distrettuale 9 Case Residenze Anziani che hanno un numero variabile di posti letto accreditati convenzionati con FRNA;
- Inserimenti presso Centri Diurni;
- Inserimenti presso Comunità' Alloggio;
- Erogazione Servizio Assistenza Domiciliare;
- Erogazione assegno di cura.

Le progettualità proposta dalle Assistenti Sociali RdC prevedono anche:

- Inserimenti presso appartamenti protetti;
- Segnalazione al Tribunale di Parma relativamente al ricorso per l'attivazione di misure di protezione a favore di persone non autonome. Tale pratica, i cui beneficiari sono prevalentemente persone sole o che si trovano in situazioni particolarmente complesse, sta assumendo una dimensione importante nel lavoro quotidiano dell'assistente sociale e presuppone un rapporto significativo con i giudici tutelari, con gli amministratori di sostegno/curatori/tutori;
- Rapporto con ACER;

- Richiesta contributi economici.

I Progetti a favore di utenza Disabile Adulta sono elaborati dal Responsabile del Caso e attraverso l'attività dell'UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale) vengono valutati, approvati e proposti all'Ufficio di Piano e al Comune di Residenza ai fini dell'autorizzazione al finanziamento delle prestazioni a carico del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza e dei bilanci comunali.

Il requisito per l'accesso ai servizi cofinanziati dal FRNA per l'utenza disabile adulta è la certificazione ai sensi dell'art. 3 comma 3 Legge 104/92, con cui viene inquadrato l'handicap grave, così come previsto dal Protocollo Operativo di recepimento delle Delibere di Giunta Regionale 1230/2008 e 1206/2007, approvato dal Comitato di Distretto in data 29 ottobre 2009.

Il requisito per la presa in carico da parte del Servizio Disabili Adulti è, invece, la presenza di una delle seguenti condizioni:

- certificazione ai sensi della L. 104/92 art. 3 comma 1;
- certificazione ai sensi della L. 104/92 art. 3 comma 3;
- percentuale di invalidità superiore al 67%;
- la sussistenza della condizione di disabilità attestata temporaneamente dalla Commissione UVM.

Il FRNA sostiene i progetti individuali di vita e cure gestiti in:

- centri socio riabilitativi di Bardi "Bucaneve", di Noceto "Il Giardino, e di Borgo Val di Taro "Arcobaleno", che hanno ospitato diversi utenti del Distretto sia in regime di semiresidenzialità (Centri Socio Riabilitativi Diurni) che di residenzialità (Centri Socio Riabilitativi Residenziali). Nella struttura di Noceto sono attivi anche Laboratori socio-occupazionali per adulti con disabilità attualmente fruiti solo da utenti residenti a Medesano. La remunerazione di tali servizi è regolata da appositi contratti di servizio. Asp ha mantenuto per l'anno 2017 l'onere di rendicontazione alle famiglie e ai comuni soci relativamente alle rette degli utenti inseriti nelle succitate strutture;
- strutture protette e/o centri socio-riabilitativi per progetti di inserimento residenziale finalizzati alla gestione di progetti personalizzati che non trovano risposte adeguate

all'interno delle strutture accreditate descritte al punto precedente o a parziale sollievo delle condizioni estemporanee di difficoltà familiari nelle attività di cura o malattia del care giver. Attualmente il Servizio sta gestendo 5 progetti individualizzati.

Il pagamento delle rette giornaliere presso le strutture residenziali e semiresidenziali accreditate sono per la maggior parte finanziate, anche per l'anno 2017, dal FRNA nella misura del 75% della quota giornaliera e per il restante 25% dalle famiglie degli utenti (i quali corrispondono una quota fissa a seconda che siano progetti residenziali o semiresidenziali) e dai Comuni di residenza. I laboratori socio-occupazionali sono finanziati nella misura del 60% della quota mensile dal FRNA e per il restante 40% dal Comune di residenza e dalla famiglia. I progetti individualizzati sono finanziati con risorse del FRNA, dei comuni e dei servizi specialistici coinvolti nel progetto. Per alcune situazioni, in base a percorsi personalizzati rimane il finanziamento del FRNA ma la restante quota è suddivisa tra Comune di residenza e famiglia in relazione alle possibilità di ognuno.

I progetti finanziati dal FRNA riguardano anche la partecipazione ad attività socio educativo-riabilitative che non rientrano nei servizi accreditati quali:

- inserimento presso atelier "I fili d'Arianna" gestito da cooperativa LASSE;
- inserimento presso laboratorio "La luna e il sole" gestito da cooperativa Fantasia;
- progetti mirati di tirocinio formativo e di orientamento presso enti e ditte del territorio in collaborazione con i Comuni di residenza, per chi è affetto da disabilità meno penalizzanti. Nel corso del 2017 sono stati attivati tre tirocini a favore di persone con disabilità di cui 1 concluso e 2 attualmente in corso;
- progetto individualizzato "le Case Ritrovate" a favore di persone con disabilità per cui è possibile un percorso domiciliare al di fuori della famiglia. Attualmente è finanziato 1 progetto;
- gruppi appartamento gestiti in collaborazione con Cooperativa Il Giardino. Attualmente sono presenti due progetti;
- progetto "educatore a domicilio" e servizio di educatore territoriale in collaborazione con le cooperative sociali Aurora Domus, Consorzio Fantasia e Consorzio Zenit.

L'erogazione degli Assegni di Cura per persone con disabilità e legati a Progetti individualizzati è stato sospeso anche per l'anno 2017. Resta la possibilità, su indicazione

del Comitato di Distretto, di proporre ad in situazioni di emergenza per finanziare progetti personalizzati e limitati nel tempo.

Anche nel corso del 2017 il Servizio Disabili Adulti ha proceduto a rivalutare alcune situazioni rimodulando i progetti individualizzati e definendo nuovi obiettivi sia con la famiglia che con i soggetti istituzionali coinvolti. Ciò ha comportato un migliore utilizzo delle risorse e dei servizi disponibili.

In particolare, solo per alcuni utenti, si è potuto mantenere il progetto di tirocinio formativo e orientamento trasformando il precedente progetto di “inserimento socializzante” in applicazione alla nuova normativa di riferimento (L.R. 7/2013 che modifica la precedente L.R. 17/2005). Questo nuovo percorso ha definito le categorie che possono accedere a tale istituto, ha collocato ASP tra i soggetti promotori di tirocini individuando nuove modalità di attuazione degli adempimenti burocratici, attraverso l'utilizzo del portale LAVOROPERTE predisposto dalla Regione Emilia-Romagna, e confermato la necessità di mantenere la figura di tutor didattico attualmente ricoperta con assunzione di una figura assunta tramite agenzia interinale. Tale figura svolge anche attività di:

- accompagnamento dei singoli Comuni attraverso informazioni per procedere correttamente ad espletare gli adempimenti burocratici a loro carico;
- confronto costante con assistente sociale RdC;
- confronto e scambio con SILD;
- confronto con Provincia e Regione;
- mantenimento rapporti con enti di formazione che operano sul territorio

Progetto sperimentale “Scuola di Autonomia”

Il 28 aprile 2017 ha preso il via presso l'appartamento adiacente al Centro Socio Riabilitativo Diurno Arcobaleno il progetto “Scuola di Autonomia” che rappresenta un'importante esperienza avviata dai primi mesi del 2016, successivamente al finanziamento da parte del Ministero della Salute e delle Politiche Sociali, in materia di vita indipendente ed inclusione nella società a favore di persone con disabilità adulta.

L'obiettivo principale, rispetto alla partecipazione al Bando ministeriale e alla richiesta di finanziamento da parte dell'Unione dei Comuni, era di poter avere la concreta possibilità di proporre e sperimentare sul territorio del nostro Distretto progetti e interventi che:

- entrassero con maggiore forza nelle comunità locali per cercare risposte ai nuovi bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie ragionando su progetti

personalizzati che promuovano un impatto sociale e intercettino i desideri delle persone coinvolte anticipando, per quanto possibile, il complesso tema del “Dopo di Noi”;

- fornire una prospettiva e una qualità di vita andando oltre le risposte standard (CSR, CSRR, laboratori socio-occupazionali), superandole partendo dalle potenzialità individuali e intraprendendo nuovi percorsi di inclusione attraverso esperienze di autonomia e socializzazione al di fuori del contesto familiare;
- supportare le persone e le loro famiglie sostenendo la loro naturale capacità di fare rete e costruire relazioni;

L'azienda di Servizi alla Persona ASP Cav. Marco Rossi Sidoli è stata individuata come ente gestore del progetto e, in particolare, il Servizio Adulti Disabili ha promosso e coordinato un processo di messa in rete delle risorse presenti sul territorio, cooperazione sociale e associazionismo. In collaborazione con l'Unione dei Comuni si è quindi proceduto a coinvolgere:

- cooperativa Auroradomus, naturale soggetto partner in quanto la sperimentazione avviene all'interno dell'appartamento adiacente alla Centro Socio Riabilitativo Arcobaleno e che impiega il personale educativo per la realizzazione del progetto;
- Consorzio Solidarietà Sociale per l'esperienza maturata in questo tipo di progettualità e in grado di fornire consulenza professionale, supervisione e formazione sia alla committenza sia al personale educativo impiegato.

Insieme abbiamo dato vita ad un gruppo tecnico integrato con la finalità di programmare il percorso nel suo insieme e accompagnare un inevitabile cambiamento culturale. La condivisione di obiettivi e Ciò ha permesso di strutturare con i genitori e le associazioni dei genitori delle persone con disabilità spazi di confronto e ascolto dei bisogni, nonché di implementare percorsi condivisi di formazione e sostegno rispetto al delicato tema della vita indipendente delle persone con disabilità.

Nel concreto Scuola di Autonomia ha permesso di condividere la costruzione di percorsi di domiciliarità comunitaria, che ha come obiettivi:

- la permanenza a domicilio, dove possibile anche al di fuori del contesto familiare;
- il miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità sostenendola in un percorso di autonomia nella vita quotidiana proponendo attività finalizzate a tale obiettivo;

- la valorizzazione delle capacità individuali e l'apprendimento di nuove abilità mantenendo aspetti ricreativi e di socializzazione e stimolando nuovi percorsi di inclusione.

Il progetto offre a piccoli gruppi di 3 o 4 ragazzi/e con disabilità selezionate per compatibilità relazionale la possibilità di trascorrere fine settimana (venerdì e sabato) in un contesto abitativo ad hoc prevedendo un'organizzazione condivisa di tali giornate che tenga conto delle diverse esigenze e desideri contando su un affiancamento permanente di figure educative opportunamente formate che presiedono, sostengono e guidano la loro esperienza.

Per ogni partecipante il progetto sono stati individuati alcuni obiettivi concreti su cui lavorare in un'ottica di autonomia che saranno valutati al termine del percorso.

L'avvio dei fine settimana risulta preliminare all'esperienza di una vera domiciliarità, che diventa in questo senso l'obiettivo finale di tale esperienza, da realizzare nelle prossime annualità.

L'esperienza è caratterizzata dai seguenti elementi:

rapporto con la famiglia: è protagonista della scelta di questo particolare progetto di vita; si tratta di una scelta che non ha nulla di immediato: si costruisce con lentezza, con i tempi ed esiti non prevedibili;

sostenibilità "distribuita": ogni componente, necessario nella costruzione di un percorso di domiciliarità (famiglia, beneficiario, cooperativa, ente pubblico...), contribuisce anche economicamente alla costruzione della sostenibilità stessa. E' presente una forte personalizzazione anche di questo aspetto che, secondo un equo principio di corresponsabilità, chiama tutte le componenti a costruire insieme la fattibilità stessa del progetto;

non è un servizio: parliamo di un modello, ma si ritiene non possa reggere a nessuna standardizzazione; ha elementi comuni ad altre esperienze simili, ma rimangono numerose le variabili che di volta in volta devono adattarsi alle singole situazioni (es: lavoro educativo richiesto, presenza o meno dell'amministratore di sostegno, modalità di presenza nella quotidianità o nei fine settimana della famiglia, tipologie di disabilità,...)

unificazione delle varie componenti: una reale presa in carico complessiva della persona con disabilità (e della sua famiglia) non può prescindere da una forte connessione tra le componenti di intervento educativo, sostegno assistenziale e regia delle stesse; questo legame è a tutela del buon esito di qualsiasi percorso ed elemento imprescindibile per creare “fiducia nelle\ delle relazioni”.

unica possibilità: intraprendere un percorso di domiciliarità comunitaria o sperimentarsi in scuola di autonomia rappresenta un’alternativa o un’integrazione progettuale tra le tante (es. centro socio residenziale, gruppo appartamento, diurno...), progettualità non sostitutiva dei servizi ma un’idea di costruzione di casa da realizzare insieme alla famiglia\beneficiario, a partire dalle esigenze\soggettività delle persone disabili e del contesto relazionale in cui vivono.

Tutto il progetto è stato attraversato da una modalità di intervento caratterizzata da un continuo scambio con il territorio che ha risposto positivamente alle sollecitazioni d’inclusione mettendo a disposizione le proprie risorse.

Le aspettative di ragazzi e genitori

Le esperienze realizzate hanno generato sia nei ragazzi coinvolti che nelle loro famiglie la possibilità di pensare ad un personale progetto di vita partendo dalle loro effettive potenzialità e dall’espressione dei loro bisogni e desideri, messe in evidenza da questo specifico percorso.

Seguendo quest’ottica è fondamentale accogliere la riflessione e presa di coscienza per affrontare le opportune valutazioni e permettere di dare seguito ad un coerente consolidamento delle azioni sperimentate fino ad ora. La naturale prospettiva di tale consolidamento dovrà essere il mantenimento di una sperimentazione legata alla realizzazione di scelte di vita nella maggiore autonomia possibile e nella maggior qualità di vita possibile.

Progetto di attivazione di inserimenti al lavoro a favore di tossicodipendenti e alcolodipendenti in carico al SER.T. e il Progetto di sostegno al reinserimento abitativo a favore di adulti portatori di svantaggio sociale o con pregressi disturbi di dipendenze patologiche, quale progetti attuativo ai Piani di Zona e finanziato dal Fondo Sociale Regionale.

All’interno dei progetti Piani di Zona, ASP ha gestito anche per il 2017 l’attivazione di tirocini a favore di tossicodipendenti e alcolodipendenti. Anche questa tipologia di tirocini è regolata dalla Legge Regionale 7/2013 e successive modifiche ed integrazioni, individuando lo

stesso percorso descritto precedentemente per l'utenza disabile adulta. Per tale motivo ASP ha scelto di mantenere la distribuzione della presa in carico dell'utenza ser.t. alle RdC in relazione al Comune di residenza ed inserire l'educatore professionale nel ruolo di tutor didattico e di referente per i progetti di tirocinio. Il monitoraggio delle singole situazioni avviene attraverso una presa in carico condivisa con il Servizio per le Tossicodipendenze e la successiva discussione nell'équipe programmata mensilmente.

La nuova normativa, inoltre, prevede una maggiore spesa individuale relativamente all'entità dell'indennità di partecipazione con conseguente aumento dell'impegno economico annuale.

Nel corso del 2016 è stata proposta l'attivazione di 7 tirocini di durata diversa in relazione al progetto individuale e 2 concessione di contributi economici legati alla possibilità di sostenere il tirocinio per un totale di € 11.502,50 così suddivisi:

- € 10.982,50 tirocini formativi e di orientamento;
- € 520 contributi economici a sostegno del tirocinio.

Si sono attivati tutti i tirocini proposti perseguendo adeguatamente gli obiettivi progettuali individualizzati e non si è registrato nessun fallimento mentre 1 tirocinio è sfociato in una regolare assunzione.

PROGETTO HOME CARE PREMIUM 2017

Per continuità rispetto al precedente bando, Asp gestisce su delega dell'Unione dei Comuni e per conto dei sedici comuni del distretto il progetto Home Care Premium 2017 che prevede la gestione convenzionata con l'INPS di progetti innovativi e sperimentali di sostegno economico e socio-assistenziale a favore degli utenti, appartenenti alla Gestione Dipendenti Pubblici ex- INPDAP, in condizione di non autosufficienza.

A differenza dei precedenti bandi la graduatoria è su base nazionale rivolto a 30.000 persone disabili ovunque residenti. Il programma si concretizza nell'erogazione da parte dell'istituto di contributi economici mensili, prestazioni prevalenti, in favore di soggetti non autosufficienti, maggiori d'età e minori, che siano disabili e che si trovino in condizione di non autosufficienza per il rimborso di spese sostenute per l'assunzione di un assistente familiare. La presentazione avviene attraverso il sito Inps dell'istituto e gli interessati presentano in autonomia la domanda, agli ambiti territoriali sono assegnate le pratiche attraverso la piattaforma gestionale dedicata.

L'operatore sociale convoca i vincitori del bando HCP 2017, mezzo mail o telefonicamente ai recapiti presenti sulla domanda per provvedere alla valutazione della situazione dello stato di bisogno e all'assegnazione di servizi qualora vi siano necessità.

La valutazione del case manager mira ad identificare il bisogno socio assistenziale valutando attraverso la compilazione di un questionario le seguenti macro aree:

- Mobilità domiciliare
- Attività ordinarie della vita quotidiana
- Mobilità e attività extra lavorativa

A ciascun soggetto valutato viene attribuito un punteggio che sintetizza lo stato di bisogno, i punteggi sono raggruppati in tre fasce per l'attribuzione del budget.

Per gli utenti...

- consulenza ed informazione;
- valutazione, pianificazione e condivisione dei Programmi socio assistenziali individuali;
- monitoraggio e supervisione continua delle singole situazioni.

Per il proprio servizio...

- collaborazione con le AASS RdC;
- attività di documentazione;
- raccordo e collaborazione con l'Ambito Territoriale Sociale (Unione dei Comuni), con l'INPS, con gli Enti gestori delle varie strutture socio-assistenziali, con le Cooperative Sociali, con i patronati e con la NPIA.
- attività di rendicontazione delle spese gestionali e delle prestazioni integrative.

Le pratiche assegnate HOME CARE per l'anno 2017 sono in totale 12.

PROGETTI SIA, RES, REI

Il SIA, divenuto operativo a partire dal 2 settembre 2016, ha previsto l'erogazione di un sussidio economico alle famiglie in condizioni economiche disagiate erogato attraverso l'attribuzione di una carta di pagamento elettronica, utilizzabile per l'acquisto di beni di prima necessità. Il sussidio è subordinato all'adesione a un progetto personalizzato di attivazione sociale e lavorativa predisposto dai servizi sociali, in rete con i servizi per l'impiego, i servizi sanitari e le scuole, nonché con soggetti privati e gli enti no profit presenti sui territori. Il progetto personalizzato coinvolge tutti i componenti del nucleo familiare e prevede specifici

impegni per adulti e bambini sulla base di una valutazione globale delle problematiche e dei bisogni. Le attività possono riguardare i contatti con i servizi, la ricerca attiva di lavoro, l'adesione a progetti di formazione, la frequenza e l'impegno scolastico, la prevenzione e la tutela della salute.

Complessivamente il SIA ha rappresentato una misura 'ponte' di accompagnamento e messa a regime in Italia di uno schema di contrasto della povertà denominato Reddito di Inclusione (Rei) approvato pochi mesi dopo l'avvio del SIA con Legge n.33 del 15 marzo 2017 e con l'approvazione definitiva, in Consiglio dei Ministri in data 29 Agosto 2017, del decreto di attuazione del disegno di legge delega sul contrasto alla povertà.

Per il nostro Distretto sono state accettate 57 domande Sia nel contempo a settembre 2017 è stata attivata a livello Regionale un'altra misura il Res, che ha previsto un allargamento della platea dei beneficiari del Sia rivolgendosi anche ai nuclei unipersonali residenti in Emilia Romagna da almeno due anni in situazione di povertà (ISEE uguale o inferiore ai 3000,00€) e a cittadini extra-comunitari con permesso di soggiorno di breve durata.

Anche per la misura regionale è prevista una presa in carico integrata attraverso una valutazione multidimensionale del bisogno e la definizione di un progetto di attivazione sociale e inclusione lavorativa. Le domande Res accolte 31/12/2017 per il nostro distretto sono state 81.

Analisi costi e risultati analitici per centri di responsabilità così come risulta dalla tenuta della contabilità analitica

La contabilità analitica di questa Azienda si articola in vari centri di responsabilità:

- La CRA di Compiano chiude il bilancio di esercizio 2017 con un utile di € 56.050,49. L'attività si chiude a consuntivo con un importo pari ad € 2.451.466,00 finanziate per € 1.471.345,00 da rette ed € 900.970,00 da oneri a rilievo sanitario (compreso il rimborso della quota Irap).

Si ricordano le scelte attuate in ordine alla riprogrammazione del FRNA con conseguente riduzione dei ricavi aziendali, ed in particolare il taglio di un ulteriore posto convenzionato della CRA di Compiano a far tempo dal 01 agosto 2015 che si somma ai precedenti 2 posti convenzionati tagliati già da gennaio 2013.

Si evidenzia rispetto al precedente esercizio, una sostanziale equiparazione dei ricavi.

Si segnala inoltre che nel corso dell'anno sono stati assunti 5 operatori socio-sanitari che sono andati in pensione nello scorso anno aumentando di conseguenza il costo del personale dipendente.

Si rileva inoltre una diminuzione del costo del personale assunto tramite agenzia interinale.

Sono leggermente aumentati, rispetto all'esercizio precedente, gli acquisti di beni, mentre sono sensibilmente diminuiti gli acquisti di servizi.

Per il resto non si segnalano sostanziali scostamenti rispetto all'esercizio precedente.

- Centro Diurno Medesano: il 2017 è il nono esercizio del Centro diurno di Medesano in carico ad ASP che si chiude con un disavanzo di € 13.291,00, con un numero di 18 ospiti media annui.
- La principale ragione di tale risultato di gestione è data da una diminuzione dei ricavi rispetto all'anno scorso di circa 10.000,00 € e da una assenza piuttosto rilevante di qualche dipendente causata da malattie protratte nel tempo.

Il servizio è accreditato in gestione diretta da parte di ASP che impiega nella struttura semiresidenziale personale proprio.

L'attività si chiude a consuntivo con un importo pari ad € 343.380,00, finanziate per € 170.137,00 da rette e € 148.216,00 da oneri a rilievo sanitario (comprensivi della quota di rimborso Irap). Si assesta a € 25.026,00 il contributo comunale.

In 'servizi esternalizzati' sono specificati i costi per la ristorazione, la gestione dei rifiuti, la disinfezione dei locali e altre spese diverse correlate.

Alla voce 'lavoro interinale e altre forme di collaborazione' si evidenzia la quota per la convenzione con i volontari dell' AUSER e delle sostituzioni di personale.

Anche nel corso del 2017 la struttura ha mantenuto la progettualità del "gruppo di auto mutuo aiuto" rispetto al sostegno dell'utenza affetta da demenza e alle loro famiglie.

- Servizio SAD di Bassa Valle

Nel corso dell'anno si sono registrate presenze medie annue pari a:

- 29 utenti medi a Fornovo
- 43 utenti medi a Medesano
- 6 utenti a Terenzo

L'attività si chiude a consuntivo con un importo pari ad € 426.977,00 finanziate per € 79.422,00 da rette ed € 233.916,00 da oneri a rilievo sanitario (compreso il rimborso

della quota Irap). Si assesta a € 106.340,00 il contributo comunale. La gestione unitaria del servizio che si è sviluppata nel corso del 2017 ha portato ad un disavanzo di gestione di € 56.958,00.

Le ragioni sono da imputare ad una diminuzione degli utenti presso il Comune di Fornovo e di Medesano e ad una conseguente riduzione dei ricavi aziendali e da un maggiore utilizzo di personale dovuto ad assenze prolungate (maternità, infortuni, malattie), nonché ad una incidenza del costo per la sostituzione di alcuni mezzi di trasporto ormai vetusti.

▪ Servizio SAD di Alta Valle:

La gestione unitaria del servizio che si è confermata nel corso del 2017 integra i SAD dei Comuni di Albareto, Compiano e Tornolo, ed ha portato ad un avanzo di € 5.350,00.

L'attività che si assesta a circa € 104.208,00, in aumento rispetto all'anno precedente.

Il servizio è accreditato in gestione diretta da parte di ASP.

Nel corso dell'anno si sono registrate presenze medie annue pari a:

- 8 utenti medi a Albareto
- 4 utenti medi a Compiano
- 4 utenti a Tornolo.

Ricordiamo che il servizio è stato definitivamente accreditato il 30.12.2014 e viene gestito da parte di ASP che impiega personale proprio.

▪ Servizio SAD Valceno:

La gestione unitaria del servizio che si è generata nel corso del 2016 integra i SAD dei Comuni di Varano de' Melegari, Pellegrino Parmense, Bore, Varsi e Bardi ed ha portato ad un avanzo di € 7.822,00 .

L'attività si assesta a € 90.209,00.

Il servizio è accreditato in gestione diretta da parte di ASP.

Nel corso dell'anno si sono registrate presenze medie annue pari a:

- 3 utenti medi a Varano de' Melegari
- 6 utenti medi a Pellegrino Parmense
- 1 utenti a Varsi
- 1 utente a Bore
- 5 utenti a Bardi.

▪ il Servizio per la non autosufficienza

Nel corso del 2017 la gestione del servizio ha portato ad un pareggio dell'attività che si assesta ad 780.173,00.

Nel 2017 il servizio è stato a carico dei comuni e delle rette degli utenti che sono ospitati nei centri diurni e residenziali per disabili.

Si segnalano all'interno di tale centro di costo il servizio home care premium e il progetto di scuola di autonomia.

▪ Servizio Sociale di Tutela Minori, infanzia ed adolescenza

Chiude il bilancio consuntivo con sostanziale pareggio, presentando un avanzo di € 89,00.

Le entrate sono risorse comunali ed ammontano ad € 764.805,00.

In questo servizio sono ricompresi anche i costi per le utenze dei cinque appartamenti per madri sole con figli, messe a disposizione del distretto dalla ASP Rodolfo Tanzi.

Si desidera specificare in particolare modo che il costo del servizio è articolato in due voci di costo di produzione:

1. la voce 'servizi esternalizzati' che vede contabilizzati i costi delle rette o case famiglia in strutture residenziali per minori e i costi per gli educatori a domicilio;
2. la voce 'sussidi e contributi', specifica l'entità delle risorse erogate dalle varie commissioni contributi distrettuali e sono parte integrante del sostegno all'autonomia dei nuclei dei minori presi in carico dal servizio.

▪ Servizio di Assistenza Parascolastica: il servizio mette a disposizione educatori in affiancamento alle ore scolastiche, ed è gestito a consumo, solo per i comuni che lo richiedono.

Nel corso del 2017 ASP lo ha erogato a 9 Comuni afferenti al distretto Valli Taro e Ceno, Albareto, Bardi, Bedonia, Borgotaro, Fornovo, Medesano, Pellegrino, Solignano, Varano per un totale di € 392.471,00, in linea con il dato dello scorso esercizio.

Anche tale servizio, essendo rendicontato a consumo, chiude in sostanziale pareggio (utile di € 1.155,00).

- Sert

Nel corso del 2017 il progetto ha visto l'attivazione di tirocini e concessione di contributi economici legati alla possibilità di sostenere il tirocinio per un totale di € 25.332,00.

Il centro di costo viene consuntivato in pareggio.

- Piani di zona

Il centro di costo fotografa l'attività progettuale delegata ad ASP dall'Unione dei Comuni.

I progetti in attuazione al piano di zona trasferiti in corso d'anno ammontano ad € 311.981,00.

Il centro di costo chiude in sostanziale pareggio.

- Centro prelievi di Felegara

Il centro di costo chiude in pareggio ed ha un valore della produzione di € 12.000,00.

- Asilo nido Fornovo

Con delibera dell'assemblea n. 4 del 30 giugno 2017 i soci hanno approvato il conferimento ad ASP da parte del Comune di Fornovo della gestione dei servizi dell'infanzia (asilo nido "Trenino blu" e Centro per bambini e genitori Giocandolo).

Il Comune di Fornovo, infatti, ha chiesto ad ASP di predisporre un progetto per la gestione dei servizi dell'infanzia (asilo nido) che risponda, in termini di flessibilità, articolazione ed ampliamento di offerta del servizio ed alle nuove esigenze delle famiglie e dei bambini

Il conferimento del servizio ha comportato la creazione di un nuovo centro di costo nel bilancio aziendale.

Le differenze tra costi e ricavi di tale centro di costo verranno imputate, per i propri residenti, al Comune di Fornovo

Con Delibera di giunta comunale di Fornovo di Taro n. 71 del 07 giugno 2017 e successivamente con la relativa sottoscrizione del contratto di servizio è stata prevista la durata del contratto di servizio di quattro anni e la possibilità di recesso, considerato il periodo sperimentale, di ambo le parti in occasione del termine del primo anno scolastico (31 agosto 2018) e del termine del secondo anno scolastico (31 agosto 2019).

Il centro di costo chiude in pareggio.

Si segnala che il costo del personale dipendente è stato interamente sostenuto dal Comune di Fornovo di Taro.

Analisi degli investimenti effettuati, anche con riferimento a quelli previsti

Nel corso del 2017 l'Azienda ha provveduto ad eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili e relativi impianti di proprietà o in gestione.

In particolare, ASP nel 2016 ha aderito ad un bando regionale, con la presentazione di un progetto per l'efficientamento energetico della CRA di Compiano. Da segnalare l'ottimo risultato della collaborazione con ACER che ha supportato l'ASP in tutta la fase della progettazione e della presentazione della domanda di partecipazione al bando regionale. Nel 2017 ASP ha ottenuto il finanziamento dei lavori diretti a migliorare l'efficienza energetica della struttura di Compiano e il CdA ha approvato il relativo progetto esecutivo. Quindi è cominciato l'iter per procedere alla gara per affidare i lavori e finalmente all'esecuzione degli stessi.

Sempre grazie ad un cofinanziamento regionale, per il consolidamento del sito interessato da una frana e realizzazione dell'opera vera e propria, è stato concluso, con l'inaugurazione nel mese di Agosto 2017, l'iter che ha portato alla realizzazione di un Giardino Alzheimer presso la CRA di Compiano. A tal proposito è stato chiesto ed ottenuto anche un contributo per l'arredamento del Giardino da parte della Fondazione Cariparma.

Infine, sono stati compiuti i primi atti, propedeutici a degli interventi diretti al rinnovo di alcuni impianti all'interno della struttura di Compiano.

Inoltre, dal mese di settembre 2017 è stata conferita ad ASP la gestione del servizio Asilo nido di Fornovo di Taro e dell'edificio che lo ospita.

Si è provveduto anche all'acquisto di software e all'aggiornamento degli applicativi in uso ai diversi servizi di ASP, oltre ai normali interventi di riparazione più o meno importanti dei beni mobili aziendali. In particolare si segnala che Lepida SpA, di cui ASP è divenuta socia con l'acquisto di una quota societaria, ha dato inizio ai lavori per collegare gli uffici della sede di Compiano alla rete in fibra ottica, in particolare sono stati realizzati i lavori per la stesura del cavo in fibra che dovrebbe essere collegato a breve.

Sempre nel corso dell'anno 2017, si è provveduto alla migrazione di tutti i numeri telefonici di ASP sia mobili che fissi nella convenzione intercent-er che dovrebbe portare dei risparmi per l'Azienda.

Sono stati fatti dei lavori per la creazione di un nuovo ufficio presso la sede di Compiano al fine di ospitare i nuovi dipendenti assunti con concorso.

Sono stati inoltre acquistati i seguenti beni mobili ed eseguiti i seguenti lavori:

- Acquisto di un sollevatore mobile passivo per la movimentazione degli ospiti della CRA di Compiano € 3.400,00;
- Acquisto Stampante e consumabili € 580,00;
- Acquisto notebook da Intercent-er, per servizi ASP € 2.605,76;
- Acquisto telefono cellulare, per servizi ASP, € 556,84;
- Acquisto attrezzature presso la cucina della CRA di Compiano € 624,96;
- Acquisto mobili per uffici sede legale di ASP € 2.387,65;
- Acquisto armadietti per spogliatoi personale CRA di Compiano € 6.520,00;
- Acquisto di quattro vetture per sostituzione vetture usate e avviamento nuovi progetti € 38.497,16;
- Noleggio di una vettura per il servizio SAD Medesano € 3.384,00 per 12 mesi;

La situazione patrimoniale dell'ente, è analizzata compiutamente nella nota integrativa che è parte fondamentale del bilancio stesso, e a cui si rimanda per il dettaglio dei valori.

Dati analitici relativi al personale dipendente, con le variazioni intervenute nell'anno

Nel 2017 è stato concluso il concorso per 3 figure di personale amministrativo a tempo indeterminato e parziale (24 ore settimanali), le dipendenti sono state assunte dal mese di giugno.

Al 31 dicembre 2017, la dotazione organica di ASP è composta da n. 95 dipendenti, di cui 81 unità a tempo indeterminato, 6 unità, compreso il Direttore, a tempo determinato, ed 8 figure in comando, con la seguente articolazione in base al ruolo ricoperto:

- Dirigenti: 1 Direttore generale incaricato;
- Amministrativi: 6 dipendenti a tempo indeterminato, di cui 3 a tempo pieno e 3 a tempo parziale (24 ore settimanali); 2 figure a tempo pieno sono titolari di Posizione organizzativa)
- Coordinatori di Struttura/Servizio: 1 dipendente a tempo indeterminato presso la Casa Residenza per Anziani di Compiano ed 1 in comando a tempo parziale presso il CD di Medesano;

- Responsabili delle Attività Assistenziali (RAA): 2 dipendenti a tempo indeterminato presso la Casa Residenza per Anziani di Compiano, di cui 1 a tempo pieno ed una a tempo parziale (28 ore settimanali); 1 dipendente a tempo indeterminato presso il Servizio per la non autosufficienza;
- Operatori Socio Sanitari (OSS):
 - 29 dipendenti a tempo indeterminato e 3 dipendenti a tempo determinato presso la Casa Residenza per Anziani di Compiano;
 - 5 dipendenti a tempo indeterminato ed 1 a tempo determinato c/o il Centro diurno di Medesano;
 - 17 dipendenti a tempo indeterminato presso i Servizi di Assistenza domiciliare;
- Animatori: 1 dipendente a tempo indeterminato presso la CRA di Compiano;
- Fisioterapisti: 1 dipendente a tempo indeterminato;
- Manutentori: 1 dipendente a tempo indeterminato
- Cuoco e personale di cucina: 4 dipendenti a tempo indeterminato presso la Casa Residenza per Anziani di Compiano;
- 1 Psicologo - Responsabile servizio minori
- Assistenti sociali: 8 dipendenti a tempo indeterminato ed 1 a tempo determinato, di cui:
 - 4 Servizio Assistenza Anziani, Servizio Disabili Adulti e Servizio adulti fragili;
 - 4 a tempo indeterminato Servizio Minori di cui 3 a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato;
 - 1 A.S. referente dei Piani di zona
- Infermieri professionali: 4 dipendenti a tempo indeterminato e 1 figura in comando presso la Casa Residenza per Anziani di Compiano.
- 4 educatrici in comando e 2 operatrici in comando presso l'Asilo nido di Fornovo di Taro.

Il personale dipendente ha partecipato nell'anno 2017 ad una selezione per progressione orizzontale, all'esito della stessa hanno ottenuto il passaggio di categoria a far data dal 1° Luglio 2017: 30 dipendenti in Categoria B, 3 dipendenti in categoria C e 5 dipendenti in categoria D.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Si conferma per ASP il ruolo di gestore unico per gli interventi e le politiche socio assistenziali dei comuni associati, valorizzando le proprie competenze specialistiche come promotore sociale.

Ruolo di sub-committente ASP lo ricopre ogni qual volta per nome e per conto dei comuni singoli o associati, promuove la progettazione, regola, coordina, controlla e verifica affidamenti e convenzioni di servizi ad attori terzi, di solito del privato sociale.

All'interno della rete degli attori del welfare distrettuale, si mette a fuoco la possibilità che ASP possa continuare ad essere sia strumento a disposizione di progetti di ambito, come nell'esempio dei progetti attuativi al Piano di Zona, quali il progetto affido, il progetto dei tirocini formativi Sert, così come di attività nate in seno alle esigenze di una singola amministrazione regolati da specifici contratti di servizio.

In ordine alle progettualità si elencano di seguito gli indirizzi strategici su cui l'Azienda si dovrà misurare nel prossimo triennio:

- Progetti per le strutture residenziali, comunali e private
- Progettualità per la gestione di centri residenziali e semiresidenziali rivolti all'utenza disabile
- Progettualità per un sad «leggero»
- Internalizzazione servizio di parascolastica e di educatori a domicilio
- Nuove prassi di accoglienza per minori: graduale abbandono delle comunità per gestione dei casi con educatori a domicilio
- Disabilità: nuova residenzialità per affrontare il 'dopo di noi' – nuova legge nazionale
- Nuova progettualità per la gestione del centro per le famiglie

- Tema dei servizi educativi all'infanzia
- Gestione dei progetti inseriti nei piani di zona ed in particolare dei CAG
- Progettualità in merito alla gestione dei profughi
- Tema dell'integrazione con politiche abitative e politiche del lavoro
- Tema dell'integrazione socio-sanitari

Conclusioni

L'Azienda presenta quindi un'utile generale di € 518,22.

Tuttavia si segnala che in forza delle normative vigenti si rende necessario procedere ad accantonare anche i costi derivanti dal rinnovo dei contratti previsti per il personale dipendente pari ad € 37.622,64 (tale costo è stato calcolato in base alle tabelle A e C dell'ipotesi di contratto sottoscritto tra Aran e organizzazioni sindacali il 21 febbraio 2018).

Per far fronte a tale maggior costo si propone all'Assemblea dei Soci l'utilizzo delle riserve statutarie con un decremento delle stesse da € 266.879,80 a € 229.257,16.

Si evidenzia quindi il tema della sostenibilità e delle fonti di finanziamento del rinnovo del contratto di dipendenti aziendali (circa € 100.000,00 annui a regime) che al momento non trova copertura nei fondi statali (CCNL Regioni ed enti locali) e che dovrebbe quindi essere finanziato direttamente dai Comuni soci o con l'utilizzo delle riserve statutarie.

FIRMATO

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE